

# **SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CONFORM SR EN ISO 9001:2008**

- 1.** Punerea la dispoziția solicitantului a cererii și chestionarului de autoevaluare.
  
- 2.** Evaluarea preliminară a solicitantului. Contractarea certificării, pe baza documentelor completate și depuse de solicitant.
  
- 3.** Auditarea în vederea certificării sistemului de management al calității. Auditul se desfășoară în următoarele etape :
  - audit Etapa I (evaluarea documentelor și sediului solicitantului);
  - auditul Etapa II (la sediul solicitantului privind modul de implementare a SMC);
  - auditul de urmărire în cazul constatării unor neconformități.
  
- 4.** Decizia Responsabilului desemnat privind certificarea Sistemului de Management al Calității solicitantului.
  
- 5.** Emiterea certificatului și înmânarea lui inclusiv a mărcii QUALITAS pentru certificarea Sistemului de Management al Calității al solicitantului împreună cu Regulile de Utilizare a Certificatului și Mărcii RUC 01.5.
  - QUALITAS face publică lista organizațiilor cărora li s-a acordat certificarea SMC, respectiv stadiul lor la zi.
  
- 6.** Programul de supraveghere (trei audituri de supraveghere în cei 3 ani de valabilitate a certificării acordate la 6,18,30 luni audit de supraveghere / recertificare).

## Documente

[1. Cerere si chestionar certificare SMC](#)

[2. Cerere si chestionar recertificare SMC](#)

[3. Fluxul Operatiilor SMC](#)