

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> privind certificarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 1/40</b>
-----------------	--	--

APROBAT  
Președinte QUALITAS,  
ing. Octavian Rusu

### LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Destinatarul	Ex. nr.	Numele și semnătura	Data
1	Șef Departament Evaluare Conformitate Produse	1	Septimiu COJOCARU	
2	Președinte QUALITAS	2	Octavian RUSU	
3	Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității-CASI	3	Presedinte CASI	
4	Director Executiv	4	Dorel CIUCĂ	
5	Șef Departament Evaluare Sisteme de management	5	Corina VIZIREANU	
6	RENAR	6	Director Accreditare Organisme de Certificare	

### CONTROLUL MODIFICĂRILOR

Nr. ed.	Nr. rev.	Data	Paragraf modificat	Motivația modificării
1	0	Oct. 2014	-	Document nou în conformitate cu cerințele SR EN ISO/CEI 17065:2013 și ale Regulamentului (UE) nr.305/2011. Prezentul document, împreună cu documentul PQ 03, ed.4, înlocuiește documentul cod PQ 03, ed.3, ian. 2013

Exemplar controlat

DA

NU



	Numele și prenumele	Semnătura	Data	Ex. nr.
<b>Intocmit</b>	<b>ing. Dana CUCOS</b>		<b>Octombrie 2014</b>	
<b>Verificat</b>	<b>ing. Dorel CIUCĂ</b>		<b>Octombrie 2014</b>	

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 2/40</b>
-----------------	---	--

## CUPRINS

	<u>Pag.</u>
<b>I.</b> Politica referitoare la funcționarea organismului de certificare notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	3
<b>II.</b> Politica referitoare la imparțialitate .....	7
<b>III.</b> Politica referitoare la competență .....	9
<b>IV.</b> Politica referitoare la responsabilitate .....	10
<b>V.</b> Politica referitoare la confidențialitate și transparență .....	11
<b>VI.</b> Politica referitoare la tratarea apelurilor și reclamațiilor .....	13
<b>VII.</b> Politica referitoare la calitate .....	14
<b>VIII.</b> Politica referitoare la utilizarea referențialelor pentru conformitate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	17
<b>IX.</b> Politica referitoare la implementarea procesului de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	18
<b>X.</b> Politica referitoare la evaluări suplimentare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	21
<b>XI.</b> Politica referitoare la evaluarea conformității și tratarea neconformităților constatate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	22
<b>XII.</b> Politica referitoare la documentele oficiale de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	32
<b>XIII.</b> Politica referitoare la logo-ul QUALITAS .....	34
<b>XIV.</b> Politica referitoare la numărul de identificare 1823 .....	35
<b>XV.</b> Politica referitoare la modificarea cerințelor de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	36
<b>XVI.</b> Politica referitoare la realizarea încercărilor și utilizarea rezultatelor încercărilor în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” .....	37
<b>XVII.</b> Politica referitoare la cooperarea cu organisme de certificare notificate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” și cu alte organizații .....	38
<b>XVIII.</b> Politica financiară .....	40

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 3/40</b>
-----------------	---	--

Prezentul document conține politicile adoptate de managementul QUALITAS la cel mai înalt nivel cu scopul de a asigura furnizarea unor servicii de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, așa cum sunt cerute prin legislația comunitară de armonizare în domeniu, precum și recunoașterea oficială a competenței organismului de a furniza astfel de servicii.

## **I. Politica referitoare la funcționarea organismului de certificare notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

QUALITAS S.A. cu sediul în București, str. Spătaru Preda, nr.20, bl.97A, sc.1, et.1, ap.6, sector 5, este persoană juridică română care funcționează în temeiul Legii nr.31/1990, cu modificările și completările ulterioare și pe baza Actului constitutiv propriu, conform căruia obiectul de activitate constă în furnizarea de servicii tehnice pentru întreprinderi, care includ:

- a) certificarea conformității produselor;
- b) certificarea sistemelor de management (al calității, de mediu, al sănătății și securității ocupaționale, al energiei) și de responsabilitate socială;
- c) certificarea calificării întreprinderilor de construcții;
- d) cursuri de instruire profesională;
- e) alte activități în legătură cu obiectul de activitate.

În termenii infrastructurii de evaluare a conformității, societatea funcționează ca *organism de certificare sisteme de management (OCS)* și ca *organism de certificare produse (OCP)*, în domeniul voluntar și ca *organism de certificare notificat (ON)*, în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”.

Pentru toate cele trei funcțiuni, organismul de certificare este identificat cu logo-ul „**QUALITAS**” și/sau emblema „**Q**” într-un format grafic special, destinate pentru utilizare în regim controlat în scopuri interne și în relații cu terții. Din rațiuni de sistematizare și pentru identificarea distinctă a modului de funcționare specific celor trei funcțiuni, în documentele SMC relevante pe fiecare funcțiune se pot folosi sintagmele **QUALITAS-OCS**, **QUALITAS-OCP** sau **QUALITAS-ON**, după caz, fără ca acestea să reprezinte practic entități juridice sau administrative separate.

În domeniul voluntar, QUALITAS-OCS și QUALITAS-OCP își desfășoară activitatea în conformitate cu standardele specifice în vigoare, atât sub acreditarea RENAR cât și în regim necreditat, operarea în acest regim fiind destinată în special pentru crearea și consolidarea competenței în noi domenii de certificare, până la atingerea nivelului cerut pentru obținerea acreditării. În prezent, QUALITAS-OCS este acreditat RENAR în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17021:2011 cu Certificatul de acreditare nr. SM 014/2012, iar QUALITAS-OCP este acreditat RENAR în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065:2013 cu Certificatul de acreditare nr. PR 015/2013.

QUALITAS și-a asumat operarea prin QUALITAS-ON în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, fiind desemnat și notificat cu *numărul de identificare 1823*. Inițial, respectiv din 2007, desemnarea și notificarea s-au făcut sub incidența Directivei 89/106/CEE – Produse pentru construcții (DPC) și, în conformitate cu prevederile legislației naționale aplicabile atunci (HG nr.622/2004 și actele subsecvente acesteia), pe baza acreditării RENAR acordată pentru QUALITAS-OCS și a evaluării specifice efectuate de Consiliul Tehnic Permanent pentru Construcții – CTPC, pentru funcția de *organism de certificare a controlului producției în fabrică (CPF)* în cadrul sistemelor 2+ și 2 de atestare a conformității, pentru un număr de Decizii ale Comisiei Europene (referitoare la diferite familii de produse pentru construcții) și pentru standardele armonizate aferente produselor respective. Desemnarea și notificarea pe această funcție au fost menținute în vigoare în aceleași condiții legislative până în anul 2010, pe baza supravegheților anuale efectuate de CTPC.

Ca urmare a modificării prevederilor legislative privind desemnarea/notificarea în domeniul reglementat, prin intrarea în vigoare a Ordonanței nr.20/2010 și a Regulamentului (CE) nr.765/2008, în cursul anului 2010 QUALITAS a obținut, tot sub incidența DPC, acreditarea RENAR în vederea notificării în conformitate cu SR EN 45011:2001 și HG nr.622/2004 (r), conform Certificatului de acreditare nr. ON 025 din 29.11.2010, și, pe această bază, desemnarea

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 4/40</b>
-----------------	---	--

în vederea notificării prin Ordinul MDRT nr. 26/07.01.2011 pentru pentru funcțiile de *organism de certificare produse* în cadrul sistemului 1 de atestare a conformității și *organism de certificare a controlului producției în fabrică (CPF)* în cadrul sistemului 2+ de atestare a conformității, pe un număr de 8 Decizii ale Comisiei Europene, respectiv pe 20 familii/subfamilii de produse pentru construcții și pe standardele armonizate aferente produselor respective. Desemnarea și notificarea pe această funcție au fost menținute în vigoare în aceleași condiții legislative până în anul 2013, pe baza supravegheților anuale efectuate de RENAR și CTPC.

La 1 iulie 2013 a intrat în vigoare, în totalitatea prevederilor sale, „Regulamentul (UE) nr.305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții și de abrogare a Directivei 89/106/CEE a Consiliului” (CPR), care a adus unele modificări cu privire la cerințele referitoare la certificare și la organismele notificate din domeniu. În acest context, QUALITAS a obținut, sub incidența CPR, acreditarea RENAR în vederea notificării în conformitate cu SR EN 45011:2001, cu Certificatul de acreditare nr. 008/8 OC din 12.06.2013, desemnarea în vederea notificării prin Ordinul MDRAP nr. 2437/06.08.2013 și notificarea din partea Comisiei Europene, cu același număr de identificare **1823**, pentru pentru funcțiile de *certificare produse* în cadrul sistemului 1 de evaluare și verificare a constanței performanței (EVCP) și de *certificare a controlului producției în fabrică (CPF)* în cadrul sistemului 2+ EVCP, pe un număr de 8 Decizii ale Comisiei Europene, respectiv pe 20 familii/subfamilii de produse pentru construcții și pe standardele armonizate aferente produselor respective.

Tot în cursul anului 2013, a fost înlocuit standardul de referință SR EN 45011:2001 pentru acreditarea organismelor de certificare produse cu SR EN ISO/CEI 17065:2013, și, în concordanță cu politica de tranziție RENAR la noul standard, QUALITAS a obținut reacreditarea în conformitate cu acesta pentru QUALITAS-OCP cu Certificatul de acreditare nr. 015/4 PR din 15.07.2013 și ar trebui să întreprindă acțiunile necesare în același scop pentru QUALITAS-ON.

Față de cele de mai sus, pentru funcționarea în continuare a QUALITAS-ON se vor avea în vedere următoarele pentru anul 2015:

- a) QUALITAS-ON va furniza în continuare servicii de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”;
- b) Se va acționa în concordanță cu Politica de tranziție la noul referențial stabilită de RENAR pentru obținerea reacreditării pentru QUALITAS-ON în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065:2013 pe aceleași domenii tehnice și, dacă va fi necesar, extinderea acreditării cu noi domenii tehnice;
- c) Se va acționa în concordanță cu prevederile legislative stabilite prin „Procedura privind desemnarea organismelor de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții” aprobată cu Ordinul MDRAP nr. 2141/2013 pentru menținerea desemnării sub incidența CPR pe aceleași domenii tehnice și, dacă va fi necesar, extinderea desemnării cu noi domenii tehnice.

Pentru funcționarea QUALITAS-ON, organizarea structurală și procesuală, funcțiile, atribuțiile, raporturile ierarhice și relațiile funcționale în cadrul organismului se stabilesc astfel încât să răspundă atât cerințelor legale și prevederilor Actului constitutiv, cât și cerințelor profesionale aplicabile pentru funcționarea organismului de certificare notificat, în cadrul unui sistem de management capabil să îndeplinească consecvent cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17065:2013, în conformitate cu opțiunea A, precum și cerințele reglementate aplicabile pentru desemnare/notificare.

Documentarea sistemului de management se face astfel încât să se asigure o distincție clară între activitățile de certificare aferente organismului notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” și activitățile de certificare produse în domeniul voluntar sau alte activități (de certificare sau de altă natură) desfășurate de organism. În acest scop se stabilesc următoarele linii directoare generale:

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 5/40</b>
-----------------	---	--

A. Distincția între activitățile de certificare aferente QUALITAS-ON și cele aferente QUALITAS-OCP

- a) modul de operare se identifică distinct prin alocarea unor coduri specifice schemelor de certificare, cele aplicate prin QUALITAS-ON având codurile QB și QC, iar cele aplicate prin QUALITAS-OCP având codurile Q1, Q2 și Q3;
- b) certificările acordate pentru domeniul reglementat și cele în regim voluntar nu se substituie între ele în nicio circumstanță;
- c) se elaborează proceduri tehnice distincte pentru descrierea procesului de certificare prin fiecare din schemele de certificare aplicate, respectiv 2 proceduri pentru QUALITAS-ON și 3 proceduri pentru QUALITAS-OCP;
- d) prin politicile sectoriale, după caz, se definesc elementele specifice pentru asigurarea distincțiilor necesare între domeniul reglementat și domeniul voluntar;
- e) pentru activitățile tehnice și administrative, care în principiu sunt oarecum similare pentru QUALITAS-ON și QUALITAS-OCP, se elaborează proceduri tehnice specifice cu aplicabilitate separată în cele două domenii;
- f) în prezentări, prospecte sau alte materiale de marketing, inclusiv pe pagina web a QUALITAS nu se vor face enunțuri care să lase impresia că certificările furnizate ca organism notificat au același statut cu alte activități desfășurate de organism.

B. Distincția între activitățile de certificare aferente QUALITAS-ON și alte activități ale organismului

- a) structura organizatorică a QUALITAS (organigrama) asigură că activitățile de certificare aferente QUALITAS-ON se derulează printr-un compartiment identificat, separat de alte compartimente prin care se derulează celelalte activități ale organismului;
- b) politicile, procedurile și instrucțiunile tehnice specifice, regulamentele sau alte documente ale sistemului de management propriu, aplicabile pentru QUALITAS-ON, sunt identificate distinct prin utilizarea în codul documentelor a indicativului „03.ON”, documentele specifice aplicabile pentru alte certificări având indicative diferite („02”, „04”, „05” pentru QUALITAS-OCS și „03” pentru QUALITAS-OCP);
- c) activitățile de certificare nu sunt condiționate sau conexate în niciun fel de serviciile de instruire furnizate de organism;
- d) în situațiile în care organismul va fi implicat în alte activități decât certificări și instruire, se vor stabili măsuri adecvate pentru a asigura distincțiile necesare între activitățile de certificare și aceste alte activități.

QUALITAS-ON furnizează serviciile de certificare pentru produse pentru construcții în următoarele condiții de operare:

1. QUALITAS-ON dezvoltă cele 2 scheme de certificare, QB și QC, ca părți ale sistemelor 1 și, respectiv, 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței (EVCP), care corespund sarcinilor organismului notificat așa cum sunt prevăzute în Anexa V a Regulamentului (UE) nr.305/2011, amendată prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei.
2. QUALITAS-ON realizează el însuși toate activitățile aferente schemelor de certificare, cu excepția încercărilor, care se realizează prin subcontractare cu laboratoare de încercări având competența tehnică necesară pentru activitățile respective, stabilită, după caz, prin desemnare/notificare sau prin acreditare sau printr-o evaluare efectuată de QUALITAS pe baza cerințelor standardului SR EN ISO/CEI 17025:2005 + SR EN ISO/CEI 17025:2005/AC:2007, în ultimele două situații QUALITAS efectuând și o evaluare privind respectarea cerințelor prevăzute de CPR și de Ghidul EA-2/17:2013 aplicabile pentru laboratoare.
3. Pentru realizarea activităților sale, QUALITAS-ON va dispune de:
  - a) resurse financiare suficiente și stabilitate financiară adecvată pentru a asigura aplicarea oricăreia din schemele de certificare practicate de organism;
  - b) facilități și mijloace logistice adecvate pentru desfășurarea activităților: spații de lucru și de depozitare documente, utilități, mediu ambiental confortabil, patrimoniu documentar (standarde, reglementări etc.), echipamente de birotică și informatică, programe și rețele informatice etc.;

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 6/40</b>
-----------------	---	--

- c) personal suficient ca număr și având competența corespunzătoare pentru a asigura realizarea diferitelor tipuri de activități implicate în procesul de certificare (de evaluare, de expertiză, de decizie și de instrumentare administrativă);
- d) politici și proceduri documentate, dezvoltate și implementate în cadrul unui sistem de management adecvat.

4. Ca dovezi oficiale pentru certificările acordate, QUALITAS-ON va emite **Certificate**, diferențiate ca denumire, conținut, codificare și condiții de valabilitate în corelare cu modelele specifice stabilite de Grupul Organismelor Notificate constituit la nivel comunitar (GNB-CPR) și modelele traduse adoptate la nivelul Grupului Organismelor Notificate din România (GNB-DPC-RO) pentru sistemele EVCP corespunzătoare.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 7/40</b>
-----------------	---	--

## **II. Politica referitoare la imparțialitate**

QUALITAS își asumă aplicarea imparțialității în toate activitățile și la toate structurile relevante pentru certificare, ca principiu de bază pentru a conferi încredere în certificările sale. În aplicarea acestui principiu, se stabilesc următoarele măsuri:

Pentru a asigura ca atât organismul în sine, pe toate cele trei funcțiuni – OCS, OCP și ON, cât și personalul său, să fie imparțial și să fie perceput public ca imparțial, în structura organizatorică a organismului este instituit un organ specific, separat de managementul și structura executivă a organismului, denumit **Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității – CASI**, în care sunt reprezentate într-o proporție echilibrată principalele părți interesate în activitățile de certificare. Se consideră ca satisfăcătoare reprezentarea următoarelor sfere de interese:

- a) autorități publice cu rol de reglementare pentru infrastructura de evaluare a conformității în domeniul voluntar și/sau în domeniul reglementat;
- b) producători/furnizori – clienți ai organismului de certificare QUALITAS;
- c) utilizatori/ consumatori – clienți ai organizațiilor ale căror sisteme de management sau produse sunt certificate de QUALITAS;
- d) specialiști în evaluarea conformității – personalul tehnic, intern și extern, recunoscut de QUALITAS
- e) asociații profesionale sau patronale pe sectoare economice.

CASI este investit cu autoritatea asupra asigurării imparțialității organismului la toate cele trei niveluri relevante pentru certificare:

- strategie și politică (Președintele QUALITAS);
- decizie asupra certificării (Responsabili de decizie, Director Executiv);
- evaluare (tot personalul implicat în activitățile de evaluare).

CASI își desfășoară activitatea în baza unui regulament specific de organizare și funcționare, pus la dispoziție de QUALITAS, prin care sunt stabilite atribuțiile și responsabilitățile ce îi revin, acestea vizând în esență avizarea politicilor privind imparțialitatea și supravegherea implementării lor pentru a putea împiedica apariția, sau cel puțin a minimiza efectele, oricăror forme de amenințări asupra imparțialității, declarate sau mascate, în oricare din fazele procesului de certificare.

Înțelegând prin imparțialitate prezența reală și/sau percepută public a obiectivității în derularea procesului de certificare, în sensul absenței conflictelor de interese sau, acolo unde există, a rezolvării lor astfel încât să nu afecteze negativ activitățile organismului, au fost identificate sursele și relațiile potențial generatoare de amenințări asupra imparțialității (cum ar fi interese personale, auto-evaluarea, susținerea pro sau contra, familiaritatea excesivă, intimidarea, concurența) și s-au stabilit măsuri privind managementul imparțialității, astfel:

- a) accesul la serviciile de certificare este disponibil tuturor solicitanților pentru care obiectul certificării se încadrează în domeniul de activitate și limitele de competență declarate ale QUALITAS, indiferent de mărimea și apartenența sau afilierea organizației solicitante la anumite asociații sau grupuri ori de existența sau nu a altor certificări, cu QUALITAS sau cu alte organisme;
- b) sunt făcute disponibile public, în mod gratuit, documentele informative privind regulile de certificare;
- c) QUALITAS garantează imparțialitatea și independența certificărilor sale referitoare la produse pentru construcții prin asumarea următoarelor obligații pentru organismul în sine, conducerea generală a acestuia și personalul său responsabil cu îndeplinirea sarcinilor ce le revin în calitate de terță parte în procesul de evaluare și verificare a constanței performanței:
  - c.1 nu este proiectantul, fabricantul, furnizorul, montatorul, cumpărătorul, proprietarul, utilizatorul sau responsabilul cu întreținerea produselor pentru construcții pe care le evaluează, nici reprezentantul autorizat al vreuneia din părțile respective;

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 8/40</b>
-----------------	---	--

- c.2 nu este direct implicat în proiectarea, fabricarea sau construirea, comercializarea, instalarea, utilizarea sau întreținerea produselor pentru construcții respective și nu reprezintă părțile angajate în activitățile respective;
- c.3 nu oferă sfaturi și nu prestează servicii de consultanță pentru obținerea sau menținerea certificării;
- c.4 nu oferă și nu furnizează clienților săi consultanță pentru sistemul de management sau auditare internă sau alte servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare;
- d) sunt stabilite tarife de certificare și criterii de calcul unitare pe fiecare schemă de certificare, pentru costurile certificării;
- e) sunt stabilite surse de finanțare transparente și resurse financiare suficiente pentru a asigura stabilitatea financiară necesară funcționării oricăreia din schemele de certificare practicate de organism;
- f) serviciile de certificare nu sunt interferate cu serviciile de instruire: prin contracte sau alte documente bilaterale în relație cu solicitanții de certificare, nu sunt impuse cerințe privind efectuarea prin QUALITAS a unor activități de instruire, iar modulele de instruire se derulează cu participarea unor cursanți proveniți de la minimum trei societăți și nu au deloc caracter de consultanță, conținând doar informații generale;
- g) QUALITAS nu încheie contracte cu firme de consultanță, prin care oferă comisioane ori alte stimulente pentru clienții aduși și care ar genera avantaje solicitanților care contractează certificări în domeniul „Produse pentru construcții” cu QUALITAS;
- h) QUALITAS nu acceptă din partea firmelor de consultanță avantaje sub diverse forme (financiare, trafic de influență) pentru a facilita ori împiedica certificarea unor clienți ai QUALITAS-ON;
- i) deciziile privind certificarea produselor se iau de persoane competente neimplicate în activitățile de evaluare;
- j) remunerarea personalului implicat în evaluare și luarea deciziei nu se face în funcție de rezultatele evaluării/deciziei;
- k) la desemnarea persoanelor implicate în evaluare și luarea deciziei, se identifică și se analizează eventualele conflicte de interese existente sau potențiale și se iau măsuri pentru evitarea lor;
- l) tot personalul QUALITAS, intern și extern, inclusiv responsabilii de decizie privind certificarea și membrii CASI sunt solicitați să semneze *Codul deontologic*, care prevede ca obligații, în principal: să fie respectate regulile definite de QUALITAS-ON cu privire la activitățile pe care urmează să le efectueze și, la desemnarea lor pe un anumit contract, să declare orice asociere, în sensul cerințelor de la c1-c4, prezentă și/sau anterioară în limita a cinci ani, a sa sau a angajatorului său, dacă este cazul, cu acel produs pentru construcții pentru a cărui evaluare sau certificare a fost desemnat.

QUALITAS se preocupă continuu de identificarea posibilităților de apariție a oricăror conflicte de interese în activitățile sale de certificare referitoare la produse pentru construcții sau între acestea și celelalte activități desfășurate de organism, pe care le documentează împreună cu măsurile de eliminare sau minimizare a amenințărilor asupra imparțialității. În acest scop se vor avea în vedere relațiile bazate pe proprietate, conducere, administrare, personal, resurse comune, finanțe, contracte, marketing, plata de comisioane de vânzare sau alte stimulente pentru trimiterea de noi clienți etc.

Modul de acțiune și responsabilitățile implicate privind identificarea, analiza și rezolvarea situațiilor în care un potențial conflict de interese este identificat, perceput sau dovedit, se stabilesc detaliat de managementul executiv în proceduri documentate.



<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 9/40</b>
-----------------	---	--

### **III. Politica referitoare la competență**

QUALITAS asigură disponibilitatea de personal competent pentru funcțiile relevante implicate în procesul de certificare a produselor pentru construcții, suficient în raport cu volumul de activitate și adecvat pentru domeniile tehnice declarate.

QUALITAS-ON realizează el însuși toate activitățile aferente schemelor de certificare operate în domeniul reglementat, cu excepția activităților de încercări, care constituie procese externalizate (subcontractare) efectuate sub responsabilitatea sa.

Pentru desfășurarea activităților sale, QUALITAS-ON utilizează personal intern (angajat permanent cu normă întreagă) și personal extern (angajat temporar sau permanent cu normă parțială). Angajarea se face printr-un acord oficial între părți stabilit în condițiile legii (contract sau convenție civilă), care poate fi încheiat, după caz, direct cu persoana fizică sau cu angajatorul la care aceasta își exercită activitatea de bază.

În vederea asigurării cu personal competent, QUALITAS-ON stabilește și documentează corespunzător, pe baza prevederilor CPR și prin adaptarea adecvată la specificul domeniului a prevederilor relevante ale SR EN ISO 19011:2011 și SR EN ISO/CEI 17021:2011, cerințele de competență necesare pentru exercitarea tuturor funcțiilor specifice implicate în certificare (funcții de evaluare, de expertiză, de decizie și administrative), exprimate prin niveluri minimale de studii, experiență profesională, instruire specifică și experiență de evaluare.

Persoanele apte pentru exercitarea funcțiilor de evaluare, de expertiză și de decizie privind certificarea sunt selectate în cadrul unui proces de evaluare a competenței lor în raport cu cerințele definite. Competențele demonstrate sunt recunoscute oficial de QUALITAS, care emite în acest scop Certificate de recunoaștere a competenței, cu o durată de valabilitate limitată.

Personalul recunoscut este supus de către managementul executiv unei monitorizări continue a performanțelor în scopul de a stabili menținerea sau creșterea competenței inițiale, precum și pentru a identifica nevoile de instruire sau de formare a personalului.

QUALITAS-ON organizează activități de instruire internă și asigură participarea la cursuri sau alte acțiuni externe, pentru formarea evaluatorilor și/sau pentru actualizarea cunoștințelor personalului recunoscut.

Personalul are acces neîngrădit la procedurile/ instrucțiunile care descriu activitățile în care este implicat, inclusiv atribuțiile și responsabilitățile ce-i revin conform Fisei postului.

Managementul executiv al QUALITAS-ON analizează periodic volumul și specificul activităților de certificare în domeniul produselor pentru construcții în corelare cu personalul disponibil și stabilește măsurile necesare pentru ca organismul să dispună de personal suficient și cu competență adecvată pentru realizarea activităților la nivelul cerințelor.

QUALITAS păstrează înregistrări la zi pentru tot personalul său, cuprinzând informațiile relevante cu privire la competența recunoscută, activitățile desfășurate și monitorizarea performanțelor, precum și la amplexarea și limitele atribuțiilor, responsabilității și autorității alocate.

Regulile și criteriile privind recrutarea, selectarea, evaluarea și monitorizarea personalului se stabilesc detaliat de managementul executiv în proceduri documentate.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 10/40</b>
-----------------	---	---

#### **IV. Politica referitoare la responsabilitate**

QUALITAS-ON își asumă responsabilitatea de a efectua sarcinile specifice care-i revin în cadrul sistemelor aplicate de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții, utilizând suficiente dovezi obiective pentru a fundamenta o decizie privind certificarea, în sensul acordării/menținerii certificării dacă există suficiente dovezi privind conformitatea sau neacordării/nemenținerii certificării dacă dovezile privind conformitatea sunt insuficiente.

Clientul are întreaga responsabilitate de a îndeplini cerințele de certificare și poartă întreaga răspundere pentru conformitatea produselor pe care le introduce pe piață și pentru actele emise și trebuie să precizeze clar acest lucru în toate documentele contractuale încheiate cu beneficiarii săi. **In consecință, clientul nu se poate prevala de certificarea acordată de QUALITAS-ON pentru a fi exonerat de răspundere sau pentru împărțirea răspunderii.**

Ambele părți sunt direct responsabile una față de cealaltă pentru prejudiciile cauzate de acțiunile intenționate sau din neglijență efectuate de părți prin personalul propriu și/sau subcontractanți, implicați direct sau indirect în procesul de certificare.

Drepturile și obligațiile celor două părți sunt stabilite prin documentele contractuale, respectiv:

- a) contractul de certificare;
- b) acordul de licență pentru utilizarea certificatelor;
- c) acte adiționale la acestea.

QUALITAS are încheiată o poliță de asigurare de răspundere civilă profesională, pentru a acoperi eventualele daune, stabilite în baza unei hotărâri judecătorești, pe care ar trebui să le suporte ca urmare a activităților sale de certificare. Polița trebuie să acopere întregul teritoriu al Spațiului Economic European.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 11/40</b>
-----------------	---	---

## **V. Politica referitoare la confidențialitate și transparență**

QUALITAS-ON își asumă obligația de a trata informațiile obținute și/sau generate în cursul procesului de certificare cu respectarea principiilor de confidențialitate și transparență într-un mod echilibrat, după cum urmează:

### **1. Confidențialitate**

Pentru a obține accesul la informațiile necesare în procesul de certificare, organizațiilor și persoanelor care pun la dispoziția QUALITAS-ON astfel de informații li se asigură protecția informațiilor declarate ca fiind confidențiale, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

QUALITAS-ON informează de la început clienții în legătură cu informațiile pe care le va face disponibile public cu referire la obiectul și statutul certificării. În afara acestora, a informațiilor pe care clientul însuși le face disponibile public sau sunt convenite prin acord între QUALITAS și client ca fiind disponibile public, orice alte informații sunt considerate proprietatea clientului și se tratează cu confidențialitate.

QUALITAS impune personalului propriu și extern, precum și altor persoane fizice sau juridice care acționează în numele său, inclusiv membrilor CASI, prin contracte sau alte acorduri bilaterale stabilite cu aceștia, precum și prin *Codul deontologic*, respectarea clauzei de confidențialitate, potrivit căreia nicio informație obținută în cursul activităților de certificare să nu fie folosită în scopuri personale și să nu fie dezvăluită unei terțe părți fără acordul QUALITAS.

În relație cu clienții săi, QUALITAS se obligă prin documentele contractuale încheiate cu aceștia să respecte clauza de confidențialitate, potrivit căreia nicio informație obținută în cursul activităților sale de certificare, cu excepția celor cerute de standardul SR EN ISO/CEI 17065:2013 pentru disponibilitate publică sau prin lege, să nu fie dezvăluită unei terțe părți fără consimțământul scris al clientului. Dacă prin lege se prevede ca informația să fie dezvăluită unei terțe părți, QUALITAS înștiințează neîntârziat clientul în legătură cu informațiile furnizate sub efectul legii.

Informațiile obținute din alte surse decât procesul de evaluare ca atare vor fi puse la dispoziția clientului înainte de adoptarea deciziei, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și prezenta propriile opinii, care vor fi luate în considerare la adoptarea deciziei privind certificarea.

Documentele și înregistrările se depozitează în condiții de siguranță, iar accesul la înregistrări este permis în condiții controlate, prin care QUALITAS garantează confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților sale de certificare.

Documentele și înregistrările primite și generate în timpul procesului de certificare se păstrează în Dosarul de certificare, ca dovezi ale derulării procesului conform cerințelor procedurilor aplicabile, pe toată durata de valabilitate a contractului, iar după încetarea contractului se arhivează pe o perioadă de 10 ani de la încetarea producției respectivului produs, după care se distruge cu proces verbal.

### **2. Transparență**

Pentru a câștiga încredere în integritatea și credibilitatea certificărilor furnizate, QUALITAS permite accesul public la informațiile proprii în legătură cu procesul și cerințele de certificare și cu statutul certificării produselor.

QUALITAS-ON pune la dispoziția celor interesați, în mod direct sau prin publicații, mijloace electronice sau alte mijloace, informațiile relevante în legătură cu funcționarea organismului și entitățile de acreditare/notificare sub autoritatea cărora funcționează, regulile și condițiile de acordare, menținere, extindere, restrângere, suspendare, ridicarea suspendării și retragere a certificării, tarifele de certificare, drepturile și obligațiile solicitanților și titularilor de certificare,

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 12/40</b>
-----------------	---	---

modul de tratare a apelurilor și reclamațiilor, produsele pentru construcții acoperite de certificare și furnizorii acestora, certificatele emise și statutul în vigoare al certificărilor realizate.

Informațiile necesare referitoare la procesul de certificare și formularele aferente inițierii certificării sunt furnizate prin intermediul „*Mapei de documente informative privind certificarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”*”, care este făcută disponibilă public în mod gratuit. Suplimentar, QUALITAS-ON poate oferi, la cerere, informații suplimentare pentru înțelegerea corectă și completă a tuturor aspectelor legate de certificare.

Pe pagina web a organismului - cu adresa <http://www.qualitas.ro> - informațiile relevante referitoare la produsele pentru construcții acoperite de certificare, la fabricanții acestora și locurile lor de producție, la referențialele de conformitate și la dovezile oficiale de certificare aferente, sunt făcute disponibile public la acordarea inițială a certificării și apoi sunt actualizate potrivit evoluției statutului certificării (menținere, suspendare, modificare etc.). Astfel de informații pot fi făcute disponibile public și prin reviste de specialitate, buletine informative sau alte tipuri de publicații și pot fi furnizate părților interesate, la cerere.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 13/40</b>
-----------------	---	---

## **VI. Politica referitoare la tratarea apelurilor și reclamațiilor**

Managementul la cel mai înalt nivel al QUALITAS consideră că tratarea corespunzătoare și rezolvarea eficace a apelurilor și reclamațiilor sunt mijloace importante de a proteja organismul, clienții săi și utilizatorii de certificare împotriva erorilor, a omisiunilor sau a unei comportări nerezonabile și, prin aceasta, de a proteja încrederea în certificările furnizate de organism.

Apelurile, formulate de clienți cu privire la o decizie privind certificarea adoptată de QUALITAS-ON, precum și reclamațiile, formulate de clienți sau de terțe părți cu privire la certificare sau la orice alte aspecte conexe, sunt tratate în cadrul unui proces derulat prin intermediul unor Comitete de investigare desemnate de Președintele QUALITAS pe fiecare caz în parte, astfel ca persoanele numite să fie diferite de cele implicate anterior în subiectul apelurilor/reclamațiilor respective.

La tratarea apelurilor și reclamațiilor se au în vedere următoarele:

- clienții QUALITAS-ON sunt înștiințați în legătură cu dreptul lor de a folosi aceste căi de atac și în nicio circumstanță nu vor fi împiedicați să recurgă la ele și nici influențați în sensul renunțării la ele;
- apelurile și reclamațiile sunt primite și înregistrate cu promptitudine, iar procesarea lor (validare, investigare, soluționare, executare) se face în timp rezonabil;
- apelantul/reclamantul este înștiințat în cel mai scurt timp posibil asupra fazelor parcurse și a rezultatelor obținute în tratarea apelului/reclamației pe parcursul și la finalizarea procesului de tratare, inclusiv asupra acțiunilor posibil de întreprins de acesta în continuare;
- informațiile procesate în cursul tratării apelurilor/reclamațiilor sunt supuse clauzei de confidențialitate până la stabilirea soluției finale de către QUALITAS-ON, după care acesta poate difuza informațiile destinate accesului public fără acceptul clientului; în cazul reclamațiilor formulate de terți, QUALITAS-ON împreună cu clientul implicat și cu reclamantul pot stabili dacă și în ce măsură subiectul reclamației și rezolvarea sa vor fi făcute publice;
- pentru tratarea apelurilor/reclamațiilor QUALITAS percepe tarife echivalente tarifelor de adoptare a deciziei și, dacă sunt necesare activități de evaluare specifice (eșantionare, încercare, inspecție etc.) tarife echivalente celor pentru activitățile respective în faza de supraveghere; costurile se suportă de partea în defavoarea căreia a fost soluționat apelul/reclamația.

Procesul de tratare a apelurilor/reclamațiilor se documentează într-o procedură operațională, care este pusă la dispoziția celor interesați, la cerere.

Obiecțiunile formulate de clienți cu referire la componența echipelor de evaluare, la desemnarea subcontractanților sau la alte aspecte pentru care este prevăzut acordul clientului se rezolvă la nivelul managementului executiv, potrivit măsurilor stabilite prin procedurile tehnice specifice aplicabile.

Obiecțiunile față de concluziile oricăror rapoarte emise de QUALITAS în cursul procesului de certificare se rezolvă prin apel, potrivit prevederilor procedurii operaționale corespunzătoare.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 14/40</b>
-----------------	---	---

## **VII. Politica referitoare la calitate**

Pentru QUALITAS-ON, managementul la cel mai înalt nivel a stabilit funcționarea pe baza standardului relevant pentru organisme de certificare produs. Ca urmare, în prezent se va acționa pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management, denumit sistemul de management al calității, care să răspundă atât cerințelor de bază, stabilite pentru acreditare prin standardul relevant în vigoare - SR EN ISO/CEI 17065:2013, opțiunea A, și pentru desemnare/notificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” prin CPR, precum și cerințelor suplimentare stabilite pentru acreditare prin documentele RENAR relevante și pentru desemnare/notificare prin legislația sectorială adoptată la nivel național.

Sistemul de management al calității (SMC) pentru QUALITAS- ON se bazează, în principal, pe următoarele elemente:

- a) documentația SMC;
- b) controlul documentelor (interne și externe);
- c) controlul înregistrărilor;
- d) analiza efectuată de management;
- e) auditul intern;
- f) acțiuni corective și acțiuni preventive.

Documentația SMC include: un Manual al calității specific pentru QUALITAS-ON (cod MC 1-P.ON); proceduri de sistem (cod PS) și proceduri operaționale (cod PO) cu aplicabilitate comună pentru toate funcțiunile organismului, de certificare produse și de certificare sisteme de management în domeniul voluntar și de certificare în domeniul reglementat (cod seria 01); proceduri tehnice specifice (cod PTS seria 03.ON), dintre care 2 proceduri pentru descrierea celor 2 scheme de certificare a produselor pentru construcții în domeniul reglementat și alte proceduri referitoare la activitățile tehnice de pe parcursul procesului de certificare; instrucțiuni tehnice specifice (cod ITS seria 03.ON) pentru descrierea procesului de certificare particularizat pe categorii de familii/subfamilii de produse și standardele armonizate relevante aferente; politici (cod PQ-03.ON); regulamente și alte documente cu conținut specific, identificate corespunzător, unele având aplicabilitate comună pentru toate funcțiile organismului, iar altele fiind particularizate pentru ON.

Funcționarea sistemului de management este verificată sistematic prin audituri interne planificate cu o frecvență minimă semestrială și supusă periodic (cel puțin o dată pe an și ori de câte ori este nevoie) analizei efectuate de management, în urma cărora, dacă sunt identificate neconformități existente sau potențiale, sunt stabilite corecții și/sau acțiuni corective sau preventive, după caz, și sunt adoptate măsuri de îmbunătățire a eficacității sistemului.

Președintele QUALITAS desemnează Directorul Executiv ca *Reprezentant al Managementului*, care este investit cu responsabilitatea și autoritatea de:

- a) a asigura stabilirea, implementarea și menținerea proceselor și procedurilor necesare pentru sistemul de management al calității QUALITAS, și
- b) a raporta managementului de la cel mai înalt nivel - Președintele QUALITAS, asupra performanței sistemului de management și a oricăror necesități de îmbunătățire.

Directorul Executiv alocă următoarele responsabilități și autoritatea aferentă:

- a) Șeful Departamentului Evaluare Sisteme de Management - pentru elaborarea și gestionarea documentelor SMC cu aplicabilitate comună tuturor domeniilor de certificare și a documentelor SMC specifice pentru QUALITAS-OCS;
- b) Șeful Departamentului Evaluare Conformitate Produse - pentru elaborarea și gestionarea documentelor SMC specifice pentru QUALITAS-OCP și QUALITAS-ON;
- c) Șeful echipei de audit intern – pentru urmărirea și evaluarea sistematică prin audit intern a nivelului de implementare și a eficacității SMC, în toate domeniile de certificare.

Obiectivele strategice în domeniul calității urmăresc cinci direcții principale de acțiune și anume :

- îmbunătățirea permanentă a eficacității sistemului propriu de management;

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 15/40</b>
-----------------	---	---

- asigurarea resurselor necesare, interne și externe, pentru menținerea și dezvoltarea domeniului de activitate;
- îmbunătățirea permanentă a competenței personalului utilizat în activitatea de certificare;
- obținerea satisfacției clienților și a altor părți interesate;
- obținerea și menținerea acreditării pentru domeniile de activitate declarate;
- obținerea și menținerea statutului de organism notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”.

În cadrul acestor obiective strategice, anual sunt stabilite obiective concrete, în măsura posibilităților cuantificate și măsurabile.

Pentru transpunerea în fapt a politicii calității și atingerea obiectivelor adoptate, Președintele QUALITAS se angajează să asigure organizarea adecvată și resursele necesare pentru realizarea următoarelor:

- a) să fie asigurat accesul nediscriminatoriu al solicitanților de servicii de certificare, indiferent de mărimea, apartenența funcțională, alte certificări/atestări deținute de aceștia, care se înscriu în domeniul de activitate declarat pentru QUALITAS-ON;
- b) să fie asigurată imparțialitatea în activitățile de certificare, inclusiv în luarea deciziilor cu privire la certificare, cu implicarea activă a Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității - CASI;
- c) să fie selectat numai personal care posedă competența profesională adecvată relevantă pentru domeniul de certificare în care activează și care nu este implicat în alte activități într-un mod care ar putea compromite imparțialitatea;
- d) să fie asigurată confidențialitatea informațiilor obținute și generate în cursul derulării activităților specifice de certificare;
- e) activitățile de certificare să se desfășoare unitar și consecvent, pe bază de proceduri și criterii documentate; la stabilirea procedurilor tehnice specifice privind derularea procesului de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” se va urmări situarea activităților desfășurate de organism la un nivel de operare echivalent cu cel convenit la nivel comunitar de Grupul Organismelor Notificate în domeniul Regulamentului (UE) nr.305/2011 (GNB-CPR) prin respectarea cu prioritate a Documentelor de poziție adoptate de GNB-CPR;
- f) să fie asigurată primirea apelurilor și reclamațiilor din partea clienților sau a altor părți interesate, iar modul de tratare a acestora să fie unitar și consecvent, pe bază de proceduri și criterii documentate;
- g) angajamentul, politica și obiectivele în domeniul calității să fie cunoscute, înțelese, aplicate și menținute la toate nivelurile organizatorice ale QUALITAS, prin difuzarea, informarea și prelucrarea cu întregul personal, în cadrul unui proces adecvat de comunicare internă;
- h) prevederile sistemului de management al calității, descrise în documentația SMC, să fie implementate, aplicate și respectate integral de întregul personal, inclusiv colaboratorii externi, care participă la efectuarea activităților specifice de certificare, corespunzător funcțiilor deținute;
- i) evoluția sistemului de management al calității să fie ținută sub control prin analize și actualizări periodice, adoptându-se acțiunile corective și preventive care se impun, precum și măsurile de îmbunătățire necesare;
- j) să se elimine posibilitatea apariției oricăror conflicte de interese între activitățile aferente QUALITAS-ON ca organism de certificare notificat și celelalte activități desfășurate de societate, conform statutului său de funcționare;
- k) pentru activitățile ca organism notificat să fie respectate obligațiile de informare și comunicare în relație cu autoritatea de notificare, alte organisme notificate și organele de supraveghere a pieței.

În cadrul obiectivelor strategice generale, pentru QUALITAS-ON se vor urmări ca **Obiective ale calității pe anul 2015** următoarele:

1. Monitorizarea permanentă a documentației de susținere a ON, în raport cu cerințele proprii și cerințele externe și asigurarea resurselor adecvate pentru gestionarea necesarului de documentație externă pentru procesele de certificare;
2. Monitorizarea și evaluarea competențelor personalului de certificare, inclusiv lărgirea bazei de experți, asigurarea de programe de instruire interne și externe și corelarea permanentă cu domeniile de competență declarate și aprobate;

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 16/40</b>
-----------------	---	---

3. Menținerea acreditării RENAR în vederea desemnării și a desemnării MDRAP în vederea notificării cu tranziție la SR EN ISO/CEI 17065:2013 și reducerea numărului de neconformități din audituri externe cu min. 5 % anual;
4. Corelarea permanentă a domeniului de acreditare cu cerințele pieței și cu evoluția bazei de referențiale armonizate și asigurarea contractării proceselor de certificare în raport cu menținerea produselor/familiilor de produse acreditate;
5. Îmbunătățirea imaginii de firmă, asigurarea transparenței activității organismului și a măsurilor adecvate pentru reducerea riscului de afectare a imparțialității;
6. Supravegherea continuă a clienților inclusiv prin evaluarea informațiilor de pe piață din partea utilizatorilor finali ai produselor pentru construcții acoperite de certificare;
7. Asigurarea participării active în cadrul Grupurilor de lucru ale GNB-CPR la care QUALITAS este membru (SG 02, SG 10, SG 13 și SG 19).



<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 17/40</b>
-----------------	---	---

**VIII. Politica referitoare la utilizarea referențialelor pentru conformitate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

QUALITAS-OCP poate utiliza în activitatea de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” următoarele tipuri de referențiale pentru conformitate:

- a) standarde române ale căror indicative sunt publicate în „Lista cuprinzând indicativele de referință ale standardelor române care transpun standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții”, aprobată prin ordin al autorității competente, în vigoare;
- b) standarde naționale ale statelor membre ale Uniunii Europene care transpun standarde europene armonizate în domeniul produselor pentru construcții ale căror indicative sunt publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

Dacă sunt necesare explicații la aplicarea referențialelor pentru o anumită schemă de certificare, managementul executiv stabilește, cu caracter permanent sau temporar, comitete tehnice sau persoane imparțiale și având competența tehnică adecvată pentru a formula astfel de explicații, care se pun la dispoziția părților interesate, la cerere.

QUALITAS consideră deosebit de importantă pentru activitatea de certificare disponibilitatea standardelor armonizate pentru un număr cât mai mare de familii/subfamilii de produse, precum și a standardelor conexe acestora (standarde de încercări, de eșantionare, de evaluare a conformității etc.). De aceea, QUALITAS susține și participă la activitatea de standardizare la nivel național, atât în calitate de membru al Asociației de Standardizare din România – ASRO, cât și prin reprezentanți desemnați în cadrul unor Comitete Tehnice ASRO cu profile relevante pentru activitățile organismului (CT 42, CT 113, CT 187).

QUALITAS cunoaște, respectă și cere clienților săi să respecte dreptul de proprietate intelectuală al ASRO asupra standardelor române.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 18/40</b>
-----------------	---	---

## **IX. Politica referitoare la implementarea procesului de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

QUALITAS-OCP efectuează certificarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” utilizând **2 scheme de certificare**, identificate prin codurile **QB** și **QC**, reprezentând acele părți care corespund sarcinilor unui organism de certificare notificat în cadrul sistemelor 1 și 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței (EVCP) produselor pentru construcții, așa cum sunt stabilite în Anexa V la Regulamentul (UE) nr. 305/2011 amendat prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014, aceasta însemnând că organismul operează în schema QB pe *funcția de organism de certificare produs*, iar în schema QC pe *funcția de organism de certificare a controlului producției în fabrică (CPF)*.

Schema de certificare aplicabilă unui produs este stabilită pe baza cerințelor prevăzute în Anexa ZA a standardului armonizat relevant, în funcție de utilizarea preconizată și/sau clasificarea performanței de comportare la foc (reacție la foc, rezistență la foc sau performanță la foc exterior, după caz) declarate de producător.

Certificările acordate în regim voluntar și cele pentru domeniul reglementat nu se substituie între ele în nicio circumstanță și QUALITAS face distincția necesară prin identificarea specifică a documentelor emise.

În ambele scheme de certificare – QB și QC, procesul de certificare include două etape principale, certificarea și supravegherea. Etapa de certificare decurge în 5 faze operaționale decontabile distinct (cu excepția fazei 1, care este gratuită), fiecare fază incluzând una sau mai multe activități specifice, parțial diferite în cele două scheme, și având denumiri particularizate astfel pe cele două scheme:

- **Faza 1:** Inițierea certificării [constanței performanței produsului (QB)]/[conformității CPF (QC)];
- **Faza 2:** Pregătirea evaluării [constanței performanței produsului (QB)]/[conformității CPF (QC)];
- **Faza 3:** Determinarea performanței produsului și inspecția inițială a fabricii și a CPF (QB)/ Inspecția inițială a fabricii și a CPF (QC);
- **Faza 4:** Evaluarea conformității cu cerințele specificate. Decizia privind certificarea [constanței performanței produsului (QB)]/[conformității CPF (QC)];
- **Faza 5:** Emiterea dovezilor oficiale de certificare a [constanței performanței produsului (QB)]/[conformității CPF (QC)].

Etapa de supraveghere continuă se desfășoară pe durată nelimitată, și constă din acțiuni periodice de evaluare, desfășurate cu o frecvență planificată, identificate ca **Faze 6i: Supravegherea, evaluarea și examinarea continuă a CPF**, decontabile anual (**i = 1** – primul an de supraveghere, **2** – al doilea an de supraveghere etc.), fiecare evaluare curentă incluzând activități specifice de pregătire, determinare, evaluare și decizie, eventual și de emitere dovezi oficiale de certificare.

QUALITAS-ON inițiază procesul de certificare pe baza unei *cereri oficiale* a solicitantului și a încheierii unui contract de certificare cu acesta, desfășoară activitățile specifice prin personalul propriu recunoscut și prin subcontractanți acceptați (numai pentru încercări) și, pe baza dovezilor obiective ale evaluării privind satisfacerea cerințelor de certificare, adoptă decizia privind certificarea, care poate fi de acordare sau respingere, în etapa de certificare, și apoi, pe parcursul supravegherii, de menținere, extindere sau restrângere a domeniului, suspendare, ridicare a suspendării sau retragere, după caz.

Deciziile privind acordarea/respingerea certificării și cele privind statutul ulterior al certificării sunt adoptate la fiecare fază de evaluare de Responsabili de decizie privind certificarea, desemnați potrivit competenței recunoscute și pe baza principiului imparțialității. Atunci când este necesar pentru completarea domeniului de expertiză tehnică al RDGP, pe lângă acesta se desemnează și unul sau mai mulți Experți Tehnici cu competența adecvată.

<p><b>QUALITAS</b></p>	<p align="center"><b>POLITICI QUALITAS</b>  <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b></p>	<p align="right"><b>Cod PQ-03.ON</b>  <b>Ed.1 Rev.0</b>  <b>Pag. 19/40</b></p>
------------------------	---	--

Activitățile legate de certificare care au fost efectuate anterior depunerii cererii de certificare la QUALITAS-ON se tratează astfel: activitățile efectuate de alte organisme notificate se iau în considerare ca atare, iar cele efectuate de organisme ne-notificate nu se iau în considerare.

În fazele 1, 2, 4, 5 și 6i, în cadrul ambelor scheme de certificare – QB și QC, activitățile specifice sunt similare, incluzând în principal **analiza solicitării și contractarea** (faza 1), **analiza documentației tehnice de produs și elaborarea unui Program de evaluare specific** (faza 2), **evaluarea conformității cu toate cerințele de certificare și adoptarea deciziei privind certificarea** (faza 4), **întocmirea și emiterea certificatelor specifice și a Acordului de licență** pentru utilizarea acestora (faza 5) și **supravegherea, evaluarea și examinarea continuă a CPF prin inspecții de rutină ale CPF** și alte activități de supraveghere (faza 6i).

În faza 3, activitățile specifice sunt diferite în cele două scheme de certificare, respectiv în schema QB de certificare activitățile specifice includ **evaluarea performanței produsului** pe baza **încercărilor (inclusiv a eșantionării), a calculelor, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului**, după caz - în corelare cu prevederile standardului armonizat aplicabil, și **inspecția inițială a locului de producție și a CPF**, iar în schema QC de certificare numai **inspecția inițială a locului de producție și a CPF**.

Pe parcursul procesului de certificare, în ambele scheme de certificare – QB și QC, pot apărea situații în care sunt necesare *evaluări suplimentare*, care pot fi de o amploare identică, similară sau mai redusă față de evaluarea inițială. Modul de abordare a acestor situații este stabilit printr-o politică specifică (cap. X).

Inspecțiile de rutină și, atunci când e cazul, inspecțiile extraordinare ale CPF, inclusiv eșantionarea din fabrică pentru încercările prevăzute, se realizează **cu sau fără anunțarea în prealabil a clientului**, în corelare cu prevederile standardului armonizat aplicabil, iar acesta are obligația să permită intrarea echipei de evaluare în oricare din locațiile incluse în domeniul de certificare și oricând în timpul orelor de lucru și accesul la toate informațiile relevante despre produs și/sau CPF aferent, precum și să asigure asistența adecvată, în special pentru eșantionare, dacă este cazul.

Cerințele de certificare includ următoarele:

- a) să fie demonstrată, în corelare cu schema de certificare aplicată, constanța performanței produsului pentru construcții în conformitate cu cerințele referențialului relevant (schema QB) sau conformitatea CPF cu cerințele referențialului relevant (schema QC);
- b) să fie îndeplinite toate sarcinile de natură tehnică, financiară și procedurală alocate în responsabilitatea clientului, denumite „*cerințe ale procesului de certificare*”, conform regulilor și condițiilor de realizare prevăzute în procedurile tehnice aplicabile, în corelare cu schema de certificare aplicată și cu faza de evaluare respectivă.

Criteriul de acceptare ca fiind satisfăcute cerințele de certificare este „zero neconformități”, în condiții specificate de tratare a eventualelor neconformități identificate (definite prin politica specifică de la cap. XI).

Certificarea este **acordată** inițial și apoi este **menținută** dacă rezultatele evaluării de certificare, respectiv ale evaluărilor curente de supraveghere, inclusiv, dacă e cazul, ale evaluărilor suplimentare demonstrează că sunt îndeplinite toate cerințele de certificare, pe baza criteriului de acceptare și a condițiilor stabilite prin politica de tratare a neconformităților.

**Extinderea domeniului** certificării se realizează pe baza unei *cereri oficiale* a solicitantului, ca și la certificarea de bază, și utilizând pentru evaluare, de regulă, proxima supraveghere curentă adaptată la necesitățile de evaluare aferente extinderii sau, dacă este cazul, o evaluare suplimentară, amploarea activităților de evaluare fiind stabilită de QUALITAS-ON în funcție de elementele de noutate aferente extinderii.

<b>QUALITAS</b>	<p style="text-align: center;"><b>POLITICI QUALITAS</b>  <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b></p>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 20/40</b>
-----------------	--	---

Pe parcursul supravegherii, certificarea poate fi **suspendată** în următoarele situații:

- a) dacă, pentru prima dată pe parcursul supravegherii, sistemul CPF este respins imediat sau după evaluarea de urmărire;
- b) dacă sunt identificate neconformități critice de o astfel de natură și/sau amploare încât nu este necesară retragerea imediată a certificării;
- c) dacă este convenit un acord mutual între client și QUALITAS-ON în acest sens (de exemplu, pentru o perioadă limitată de întrerupere a fabricației sau pentru alte motive).

Durata suspendării este de maximum 6 luni. Suspendarea poate fi ridicată, la termen sau înainte de expirarea perioadei stabilite, dacă motivele care au determinat-o încetează, după ce QUALITAS-ON verifică, printr-o evaluare suplimentară, dacă sunt reîndeplinite cerințele de certificare.

Pe parcursul supravegherii, certificarea poate fi **retrasă** în următoarele situații:

- a) dacă, pentru a doua oară pe parcursul supravegherii, sistemul CPF este respins imediat sau după evaluarea de urmărire;
- b) dacă sunt identificate neconformități critice de o astfel de natură și/sau amploare încât conduc la respingerea imediată a sistemului CPF;
- c) dacă la expirarea perioadei de suspendare nu se constată îndeplinirea integrală a condițiilor de certificare;
- d) dacă clientul nu dorește continuarea certificării;
- e) dacă cerințele specificate (pentru produs/CPF și/sau certificare) s-au modificat și clientul nu poate asigura conformitatea cu noile cerințe;
- f) dacă produsul nu se mai fabrică sau clientul își încetează activitatea;
- g) dacă clientul sau QUALITAS intră în procedura de lichidare, dizolvare sau faliment;
- h) pe baza altor prevederi contractuale, dacă există, sau dacă s-a constatat orice altă încălcare a contractului și/sau a acordului de licență.

Dacă este respins sistemul CPF, se suspendă/retrage certificarea pentru întreaga producție realizată sub sistemul respectiv (suspendare/retragerea totală a certificării). În celelalte situații, suspendarea/retragerea certificării poate fi parțială sau totală, în funcție de condițiile particulare existente.

QUALITAS-ON utilizează ca dovezi oficiale ale certificărilor acordate *certificate*, care se tratează potrivit politicii stabilite în acest scop (cap. XII).

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 21/40</b>
-----------------	---	---

## **X. Politica referitoare la evaluări suplimentare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

QUALITAS are dreptul de a decide în legătură cu necesitatea sau nu a efectuării de *evaluări suplimentare*, inclusiv amplexarea acestora, în cadrul schemelor de certificare aplicate, în următoarele situații:

- a) pentru a verifica implementarea corecțiilor și/sau a acțiunilor corective stabilite de client pentru tratarea neconformităților identificate de QUALITAS-ON;
- b) pentru investigații în urma apelurilor și reclamațiilor formulate de client;
- c) pentru clarificarea unor situații care au condus la amânarea deciziei privind certificarea;
- d) în cazul comunicării de către client a intențiilor de modificare a produsului, a condițiilor de producție și/sau a sistemului CPF;
- e) în cazul solicitărilor de extindere a domeniului certificării, dacă cererea este integrată în Dosarul de certificare existent;
- f) pentru a verifica îndeplinirea condițiilor pentru ridicarea suspendării certificării;
- g) atunci când QUALITAS constată sau este sesizat asupra încălcării de către client a condițiilor în care s-a acordat certificarea;
- h) atunci când intervin modificări ale cerințelor de certificare;
- i) atunci când QUALITAS ia cunoștință că există reclamații întemeiate ale terților referitoare la produsele acoperite de certificare.

Decizia asupra necesității și amplitudinii evaluării suplimentare aparține Directorului Executiv, pe baza propunerii formulate de Evaluatorul Șef desemnat și, în unele cazuri, cu acordul clientului, cu excepția următoarelor situații în care se efectuează obligatoriu o evaluare suplimentară de o amploare identică cu evaluarea inițială:

- a) atunci când modificările comunicate de client în legătură cu produsul, condițiile de producție și/sau sistemul CPF sunt semnificative pentru constanța performanței;
- b) la reluarea producției după o oprire de cel puțin 6 luni;
- c) atunci când este revizuit referențialul și acesta conține modificări semnificative ale cerințelor pentru produs și/sau CPF.

Amploarea unei evaluări suplimentare rezultă din natura și obiectul activităților de determinare prevăzute, în corelare cu schema de certificare aplicată și cu motivele care au generat evaluarea suplimentară. În funcție de aceste aspecte, evaluările suplimentare pot avea o amploare identică, similară sau mai redusă în raport cu amploarea evaluării inițiale. De exemplu, în schema QB de certificare, o evaluare suplimentară pentru extinderea domeniului certificat va include obligatoriu aceleași activități specifice pentru evaluarea performanței produsului ca și cele din evaluarea inițială, dar e posibil ca numărul de încercări (calculare etc.) să fie mai mic. În oricare din scheme, o evaluare suplimentară se va baza pe o **inspecție extraordinară a CPF**, care poate avea un caracter *limitat*, *extins* sau *complet* în raport cu inspecția inițială (de exemplu, la reluarea producției după 6 luni se face o inspecție completă, sau atunci când intervin modificări ale cerințelor de certificare este posibil să fie suficientă doar o inspecție limitată, constând într-o examinare a dovezilor furnizate de client la sediul QUALITAS). În toate situațiile în care apare și în oricare din schemele de certificare, o evaluare suplimentară include activitățile de pregătire a evaluării, de evaluare a conformității și de luare a deciziei privind certificarea.

Evaluarea suplimentară necesară pentru a verifica eliminarea neconformităților constatate, indiferent de schema de certificare și de faza de evaluare aflată în derulare, se numește **evaluare de urmărire**. Dacă evaluarea de urmărire include încercare, aceasta este de același tip cu cea din evaluarea de bază, dar se identifică distinct prin adăugarea termenului „**reîncercare**” (de exemplu, „încercare de tip inițială-reîncercare”) și este limitată numai la caracteristicile (caracteristicile) neconformă(e). Dacă include inspecție, aceasta este **inspecție extraordinară a CPF**, cu un caracter limitat sau extins, în funcție de numărul și importanța deficiențelor verificate. La o fază de evaluare aflată în derulare se poate face o singură dată evaluarea de urmărire.

Ori de câte ori este posibil, o evaluare suplimentară poate fi combinată cu sau poate înlocui supravegherea curentă, cu adaptarea corespunzătoare a activităților de determinare implicate.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 22/40</b>
-----------------	--	---

## **XI. Politica referitoare la evaluarea conformității și tratarea neconformităților constatate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

Evaluarea conformității cu cerințele specificate include, în funcție de schema de certificare aplicată, următoarele:

### **Schema QB de certificare**

- a) evaluarea constanței performanței produsului, pe baza încercărilor, a calculelor, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului și
- b) evaluarea conformității cu cerințele specificate pentru sistemul CPF, pe baza inspecției și
- c) evaluarea conformității cu cerințele procesului de certificare.

### **Schema QC de certificare**

- a) evaluarea conformității cu cerințele specificate pentru sistemul CPF, pe baza inspecției și
- b) evaluarea conformității cu cerințele procesului de certificare.

În accepțiunea acestei politici, termenul „neconformitate”, respectând sensul definiției date în Ghidul IAF-GD5:2006, se utilizează în mod generic pentru a exprima orice fel de abatere de la cerințele specificate. În mod concret, la evaluări se utilizează termeni particularizați conform definițiilor de mai jos:

**Neconformitate de produs** – caracteristică a produsului pentru care rezultatul încercării este situat în afara limitelor de conformitate specificate

**Neconformitate a CPF:** deficiență care afectează funcționarea și eficacitatea controlului producției în fabrică într-un astfel de mod încât produse care nu sunt conforme cu standardul relevant pot fi introduse pe piață

**Remarcă asupra CPF:** deficiență care nu implică vreun risc pentru funcționarea eficace a controlului producției în fabrică dacă este tratată în cursul unei perioade de timp limitată (de maximum 2 luni)

**Observație asupra CPF:** deficiență care nu implică vreun risc pentru funcționarea controlului producției în fabrică, dar care trebuie să fie tratată înainte de următoarea inspecție a controlului producției în fabrică

NOTĂ – Termenii „neconformitate/remarcă/observație” asupra CPF și definițiile asociate au fost adoptați pe baza prevederilor Documentelor de poziție ale Grupului Organismelor Notificate constituit la nivel comunitar în domeniul Regulamentului (UE) nr.305/2011 (GNB-CPR).

**Neconformitate a procesului de certificare** – neîndeplinirea de către client a uneia din sarcinile ce-i revin în cadrul procesului de certificare

**Neconformitate critică** – neconformitate de produs/a CPF/a procesului de certificare care, prin amploare, frecvență, localizare sau alte condiții conjuncturale asociate, impune adoptarea imediată a unei decizii negative privind certificarea (respingerea, suspendarea, retragerea parțială sau totală a certificării)

### **1. Constatarea și raportarea conformității/neconformității**

#### **1.1. Analiza documentației tehnice de produs**

Documentele și înregistrările depuse de solicitant sunt analizate la sediul QUALITAS și rezultatul analizei, incluzând eventualele neconformități constatate, este consemnat de Evaluatorul Șef într-un Raport de evaluare a documentației tehnice, care se transmite clientului.

Solicitantul are la dispoziție un termen maximal de 6 luni pentru revizuirea documentelor neacceptate și, în acest interval, dreptul la 3 revizuri succesive. Dacă documentația nu este acceptată integral de QUALITAS-ON la finalul acestui termen sau după a 3-a revizuire, procesul de certificare se sistează și certificarea este respinsă.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 23/40</b>
-----------------	---	---

## 1.2. Evaluarea conformității în schema QB de certificare

### 1.2.1. Evaluarea constanței performanței produsului, pe baza încercărilor, a calculelor, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului

Pentru caracteristicile relevante ale produsului, valorile determinate ca rezultate ale încercărilor, calculelor, valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului, indicate prin „Rapoarte de încercare/calcul/verificare”, sunt analizate comparativ cu valorile de referință și limitele de toleranță pentru conformitate, specificate în referențialul relevant și în documentația tehnică a produsului, cu luarea sau nu în considerare a incertitudinii de măsurare după cum cere referențialul. Rapoartele de încercare/calcul/verificare se pun la dispoziția clientului, în copie, de îndată ce sunt disponibile.

Pentru fiecare caracteristică analizată este constatată conformitatea sau neconformitatea, după cum valoarea determinată se încadrează sau nu în limitele specificate. Dacă la determinarea caracteristicilor s-a aplicat opțiunea „grup de produse”, atunci conformitatea sau neconformitatea caracteristicii analizate stabilită pe produsul încercat se aplică pentru toate produsele din cadrul grupului respectiv. O neconformitate de produs (caracteristică neconformă) se consideră „neconformitate critică” dacă se repetă la două evaluări succesive.

Rezultatele analizei caracteristicilor se însumează și se stabilește concluzia parțială referitoare la evaluarea performanței produsului pe baza încercărilor, calculelor etc. în funcție de faza de evaluare, astfel:

- a) în orice fază de evaluare, atunci când pentru toate caracteristicile relevante este constatată conformitatea, se declară produs acceptat imediat;
- b) la evaluarea pentru certificare inițială și la o evaluare suplimentară pentru extinderea domeniului de certificare, atunci când pentru cel puțin o caracteristică relevantă este constatată neconformitatea sau când nu poate fi constatată conformitatea sau neconformitatea, se declară produs în așteptare pentru acceptare;
- c) la evaluări curente de supraveghere și la evaluări suplimentare cu alte scopuri, atunci când pentru una sau mai multe caracteristici relevante este constatată neconformitatea se declară, după caz, produs respins imediat dacă numărul neconformităților  $\geq 25$  % din numărul caracteristicilor relevante, indicându-se și procentul de neconformități constatate sau dacă se constată cel puțin o neconformitate critică, sau produs în așteptare pentru acceptare dacă numărul neconformităților  $< 25$  % din numărul caracteristicilor relevante sau dacă pentru una sau mai multe caracteristici relevante nu poate fi constatată conformitatea sau neconformitatea.

Analiza rezultatelor încercărilor, constatarea neconformităților critice și concluziile privind acceptarea/respingerea produsului se documentează de Evaluatorul Șef într-un raport specific, parte a Raportului de evaluare a conformității cu cerințele specificate (REC). Neconformitățile de produs constatate (caracteristici neconforme) se consemnează pe formulare specifice (RNC) și se anexează la REC.

### 1.2.2. Evaluarea conformității cu cerințele specificate pentru sistemul CPF pe baza inspecției

Pentru fiecare element relevant al sistemului CPF și pentru fiecare locație acoperită de CPF, informațiile consemnate în Raportul de inspecție sunt analizate comparativ cu cerințele referențialului și cu prevederile documentației tehnice, pentru a stabili dacă se poate considera că condițiile implementate privind personalul, echipamentele și pentru controlul intern al producției în fabrică, aplicabile pentru o producție continuă și constantă în domeniul de certificare solicitat (produse, caracteristici, locații), sunt conforme (la evaluarea inițială) sau, respectiv, sunt menținute conforme (la supravegheri și la evaluări suplimentare), cu cerințele prevăzute în referențialul relevant. Raportul de inspecție este pus la dispoziția clientului, în copie, de îndată ce este disponibil. Constatările evaluării sistemului CPF trebuie să menționeze dacă:

- a) informațiile furnizate în cererea oficială sunt corecte și complete;
- b) solicitantul deține echipamente, personal și facilități adecvate pentru realizarea produsului conform la nivelul performanței declarate;

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 24/40</b>
-----------------	---	---

- c) este demonstrată capabilitatea solicitantului de a monitoriza și măsura produsul și/sau procesele de producție astfel încât constanța performanței produsului să fie menținută;
- d) este demonstrată implementarea corespunzătoare a proceselor aferente sistemului CPF și sunt planificate măsurile necesare pentru a asigura că procesele sistemului CPF vor continua să fie implementate și menținute în mod efectiv.

Sunt considerate ca deficiențe aferente sistemului CPF, lipsa sau incorecta implementare a unui element al sistemului CPF sau o situație care, pe baza unor dovezi obiective disponibile, ridică un dubiu semnificativ asupra constanței performanței produsului introdus pe piață (de exemplu nerealizarea de acțiuni corective atunci când survin deficiențe ale sistemului CPF sau rezultate ale încercărilor de control intern cu valori în afara limitelor declarate). În funcție de riscul implicat pentru funcționarea și/sau eficiența sistemului CPF, deficiențele sunt încadrate ca „observații”, „remarci” sau „neconformități”, așa cum au fost definite anterior. O neconformitate a CPF se consideră „neconformitate critică” dacă se repetă la două evaluări succesive.

NOTĂ – Încadrarea deficiențelor CPF ca „remarci” este aplicabilă numai la evaluări curente și evaluări suplimentare efectuate în etapa de supraveghere continuă.

Constatarea deficiențelor CPF este consemnată în Raportul de inspecție. Evaluarea riscului acestora și încadrarea lor ca neconformități/ remarci/ observații, inclusiv constatarea neconformităților critice, sunt responsabilitatea Evaluatorului Șef. Acesta stabilește concluzia parțială referitoare la evaluarea sistemului CPF pe baza inspecției, în funcție de faza de evaluare, astfel:

- a) în orice fază de evaluare, atunci când nu este constatată nicio neconformitate CPF, se declară sistem CPF acceptat imediat;
- b) la evaluarea pentru certificare inițială și la o evaluare suplimentară pentru extinderea domeniului de certificare, atunci când sunt constatate neconformități CPF, se declară sistem CPF în așteptare pentru acceptare;
- c) la evaluări curente de supraveghere și la evaluări suplimentare cu alte scopuri, atunci când se constată neconformități CPF se declară, după caz, sistem CPF respins imediat dacă numărul neconformităților  $\geq 25\%$  din numărul elementelor relevante ale CPF, indicându-se și procentul de neconformități constatate, sau dacă se constată cel puțin o neconformitate critică sau, respectiv, sistem CPF în așteptare pentru acceptare dacă numărul neconformităților  $< 25\%$  din numărul elementelor relevante ale CPF;
- d) la evaluări curente de supraveghere și la evaluări suplimentare, atunci când se constată numai remarci asupra CPF, se declară sistem CPF acceptat imediat cu remarci.

Analiza rezultatelor inspecției, constatarea neconformităților critice și concluziile privind acceptarea/respingerea sistemului CPF se documentează de Evaluatorul Șef într-un raport specific, parte a Raportului de evaluare a conformității cu cerințele specificate (REC). Neconformitățile, remarcile și observațiile asupra CPF constatate se consemnează pe formulare specifice (RNC) și se anexează la REC.

### **1.2.3. Evaluarea conformității cu cerințele procesului de certificare**

*Cerințele procesului de certificare*, respectiv obligațiile ce revin clientului în schema QB de certificare, sunt precizate prin contractul de certificare și prin acordul de licență, inclusiv prin actele adiționale la acestea, odată cu semnarea documentelor respective clientul asumându-și responsabilitatea îndeplinirii lor. Cerințele procesului de certificare includ, în principal, următoarele:

- a) semnarea documentelor contractuale (contract, acord de licență și acte adiționale la acestea);
- b) plata tarifelor de încercare, inspecție, evaluare și certificare;
- c) furnizarea informațiilor și dovezilor (documente, înregistrări) relevante pentru evaluarea constanței performanței produsului, așa cum sunt cerute de organism la evaluarea inițială și pe parcursul supravegherii, precum și, atunci când e cazul, a celor generate de fabricant pe parcursul supravegherii cu privire la modificările intenționate în legătură cu produsul și/sau sistemul CPF acoperit de certificare;
- d) introducerea pe piață a produselor acoperite de certificare care au fost realizate în condiții modificate numai cu acceptul QUALITAS;



<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 25/40</b>
-----------------	---	---

- e) asigurarea accesului necondiționat la produsul și/sau sistemul CPF acoperit de certificare pentru realizarea activităților de supraveghere;
- f) utilizarea corectă a dovezilor oficiale de certificare eliberate de QUALITAS (certIFICATE, NI 1823);
- g) respectarea termenelor puse la dispoziție pentru îndeplinirea sarcinilor.

Răspunsul clientului față de cerințele procesului de certificare este monitorizat de QUALITAS-ON prin sistemul intern de urmărire a derulării contractului și este verificat cu ocazia inspecțiilor la locul de producție și/sau prin alte acțiuni de supraveghere. Neîndeplinirea de către client a sarcinilor care-i revin constituie „neconformități ale procesului de certificare”. Acestea pot deveni, în mod individual, prin cumul sau prin repetare, „neconformități critice” în următoarele situații, pentru care se adoptă, după caz, deciziile de respingere, suspendare sau retragere a certificării:

- a) depășirea cumulată a termenelor scadente pentru achitarea obligațiilor de plată și/sau pentru realizarea oricăror alte sarcini de natură tehnică sau procedurală prevăzute în responsabilitatea clientului, de o asemenea manieră încât etapa de certificare nu poate fi finalizată într-o perioadă de maximum 30 de luni de la inițierea certificării, la care se aplică respingerea certificării;
- b) depășirea termenului scadent pentru achitarea unei obligații de plată cu peste 30 de zile, la care se aplică suspendarea certificării, dacă depășirea este de până la 90 de zile, și retragerea certificării, dacă depășirea este de peste 90 de zile;
- c) nerezolvarea prin retractări și acțiuni corective corespunzătoare a unui caz de utilizare inadecvată sau abuzivă a certificatului sau a NI „1823”, la care se aplică suspendarea certificării pe o perioadă limitată de maximum 6 luni sau cu retragerea certificării, după caz;
- d) furnizarea produsului acoperit de certificare realizat în condiții modificate, fără acceptul QUALITAS, la care se aplică suspendarea certificării pe o perioadă limitată de maximum 6 luni, pentru ridicarea suspendării fiind obligatorie o evaluare suplimentară;
- e) nerezolvarea unei neconformități după două atenționări, repetarea aceleiași neconformități într-un interval de referință, sau constatarea într-o perioadă de referință a cel puțin trei neconformități simultane se consideră o dovadă de rea-credință a clientului în relația cu QUALITAS și în executarea sarcinilor ce-i revin în cadrul schemei de certificare aplicată, la care se aplică retragerea certificării;
- f) constatarea că la baza acordării sau menținerii certificării au stat informații false furnizate de client, la care se aplică retragerea certificării;
- g) exercitarea de presiuni, de orice fel și în mod repetat, asupra personalului QUALITAS implicat direct sau indirect în procesul de certificare, la care se aplică retragerea certificării.

Constatarea neconformităților procesului de certificare și a neconformităților critice poate avea loc oricând pe parcursul procesului de certificare, nu numai cu ocazia evaluării produsului și/sau a sistemului CPF. Neconformitățile procesului de certificare care sunt constatate cu ocazia inspecțiilor se consemnează în Rapoartele de inspecție respective. Pentru cele constatate în alt mod, organismul păstrează înregistrări, iar clientului i se aduc la cunoștință de îndată, prin scrisori de *atenționare* sub semnătura Directorului Executiv.

Analiza informațiilor relevante și concluziile privind conformitatea/neconformitatea cu cerințele procesului de certificare, inclusiv identificarea situațiilor reprezentând neconformități critice, se documentează de Evaluatorul Șef într-un raport specific, parte a Raportului de evaluare a conformității cu cerințele specificate (REC). Neconformitățile de proces constatate se consemnează pe formulare specifice și se anexează la REC.

Atunci când sunt constatate neconformități critice ale procesului de certificare independent de evaluarea produsului și/sau a sistemului CPF nu este necesară întocmirea unui REC și nici a formularelor specifice, raportarea internă a neconformităților făcându-se prin Referate întocmite de Șeful Departamentului Evaluare Conformitate Produse.

#### **1.2.4. Evaluarea conformității cu toate cerințele specificate**

Evaluarea conformității cu toate cerințele specificate, respectiv pentru produs, pentru sistemul CPF și pentru procesul de certificare, se consemnează în *Raportul de evaluare a conformității cu cerințele specificate* (REC), care include rapoartele parțiale specifice, concluzia globală privind

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 26/40</b>
-----------------	---	---

declararea conformității sau neconformității și propunerea referitoare la decizia privind certificarea.

REC trebuie să fie finalizat în cel mult 7 zile de la data la care este disponibil ultimul raport de determinare implicat (Raport de încercare/calcul/verificare sau Raport de inspecție).

În funcție de faza de evaluare aflată în derulare, concluzia globală și propunerea privind decizia sunt stabilite astfel:

- a) în fazele de evaluare care includ cerințe specificate pentru produs **și** pentru sistemul CPF, atunci când la evaluările parțiale se declară produs acceptat imediat și sistem CPF acceptat imediat și nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate a fost demonstrată” și se face propunerea pentru o decizie favorabilă privind certificarea, potrivit fazei de evaluare în cauză (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie);
- b) în fazele de evaluare care includ cerințe specificate numai pentru sistemul CPF, atunci când la evaluările parțiale se declară sistem CPF acceptat imediat și nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate a fost demonstrată” și se face propunerea pentru o decizie favorabilă privind certificarea, potrivit fazei de evaluare în cauză (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie);
- c) în faze de evaluare care includ cerințe specificate pentru produs **și** pentru sistemul CPF, atunci când la evaluările parțiale se declară produs și/sau sistem CPF în așteptare pentru acceptare sau sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate nu a fost demonstrată suficient, necesită evaluare de urmărire”, indicându-se tipul activităților implicate, fără a se formula propunerea pentru decizie (REC este înaintat Directorului Executiv pentru aprobarea evaluării de urmărire privind rezolvarea neconformităților);
- d) în faze de evaluare care includ cerințe specificate pentru sistemul CPF, atunci când la evaluarea parțială se declară sistem CPF acceptat imediat, cu remarci și nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate a fost demonstrată condiționat” și se face propunerea pentru o decizie favorabilă privind certificarea, potrivit fazei de evaluare în cauză (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie pentru adoptarea deciziei, iar REC este înaintat Directorului Executiv pentru aprobarea evaluării de urmărire privind rezolvarea remarcilor);
- e) în faze de evaluare care includ cerințe specificate pentru produs **și** pentru sistemul CPF, atunci când la evaluările parțiale se declară produs și/sau sistem CPF respins imediat, indiferent dacă sunt/nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate nu a fost demonstrată” și se face propunerea pentru o decizie nefavorabilă privind certificarea, care poate fi de **suspendare** a certificării atunci când procentul de neconformități este între 25 % și cel mult 50% sau dacă se constată cel mult o neconformitate critică sau de **retragere** a certificării atunci când procentul de neconformități este peste 50 % sau când sunt constatate cel puțin două neconformități critice (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie).
- f) dacă este respins produsul evaluat, pentru a doua oară pe parcursul supravegherii sau la o evaluare de ridicare a suspendării, QUALITAS va adopta decizia de reducere a domeniului certificării (se retrage certificarea pentru grupa sau tipul de produse reprezentate de produsul evaluat);
- g) dacă este respins sistemul CPF evaluat, pentru a doua oară pe parcursul supravegherii sau la o evaluare de ridicare a suspendării, QUALITAS va adopta decizia de retragere a certificării pentru întreaga producție realizată sub schema QB de certificare (retragerea totală a certificării);
- h) dacă sunt constatate neconformități critice ale procesului de certificare, se suspendă sau se retrage certificarea, după caz.

REC este transmis clientului, împreună cu formularele specifice de consemnare a neconformităților. Clientul este solicitat să prezinte reacția oficială față de concluziile evaluării și neconformitățile constatate, în scris, sub semnătura reprezentantului legal.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 27/40</b>
-----------------	---	---

### 1.3. Evaluarea conformității în schema QC de certificare

#### 1.3.1. Evaluarea conformității cu cerințele specificate pentru sistemul CPF pe baza inspecției

Pentru fiecare element relevant al sistemului CPF și pentru fiecare locație acoperită de CPF, informațiile consemnate în Raportul de inspecție sunt analizate comparativ cu cerințele referențialului și cu prevederile documentației tehnice, pentru a stabili dacă se poate considera că condițiile implementate privind personalul, echipamentele și pentru controlul intern al producției în fabrică, aplicabile pentru o producție continuă și constantă în domeniul de certificare solicitat (produse, caracteristici, locații), sunt conforme (la evaluarea inițială) sau, respectiv, sunt menținute conforme (la supravegheri și la evaluări suplimentare), cu cerințele prevăzute în referențialul relevant. Raportul de inspecție este pus la dispoziția clientului, în copie, de îndată ce este disponibil. Constatările evaluării sistemului CPF trebuie să menționeze dacă:

- a) informațiile furnizate în cererea oficială sunt corecte și complete;
- b) solicitantul deține echipamente, personal și facilități adecvate pentru realizarea produsului conform la nivelul performanței declarate;
- c) este demonstrată capacitatea solicitantului de a monitoriza și măsura produsul și/sau procesele de producție astfel încât constanța performanței produsului să fie menținută;
- d) este demonstrată implementarea corespunzătoare a proceselor aferente sistemului CPF și sunt planificate măsurile necesare pentru a asigura că procesele sistemului CPF vor continua să fie implementate și menținute în mod efectiv.

Sunt considerate ca deficiențe aferente sistemului CPF, lipsa sau incorecta implementare a unui element al sistemului CPF sau o situație care, pe baza unor dovezi obiective disponibile, ridică un dubiu semnificativ asupra constanței performanței produsului introdus pe piață (de exemplu nerealizarea de acțiuni corective atunci când survin deficiențe ale sistemului CPF sau rezultate ale încercărilor de control intern cu valori în afara limitelor declarate). În funcție de riscul implicat pentru funcționarea și/sau eficiența sistemului CPF, deficiențele sunt încadrate ca „observații”, „remarci” sau „neconformități”, așa cum au fost definite anterior. O neconformitate a CPF se consideră „neconformitate critică” dacă se repetă la două evaluări succesive.

NOTĂ – Încadrarea deficiențelor CPF ca „remarci” este aplicabilă numai la evaluări curente și evaluări suplimentare efectuate în etapa de supraveghere continuă.

Constatarea deficiențelor CPF este consemnată în Raportul de inspecție. Evaluarea riscului acestora și încadrarea lor ca neconformități/ remarci/ observații, inclusiv constatarea neconformităților critice, sunt responsabilitatea Evaluatorului Șef. Acesta stabilește concluzia parțială referitoare la evaluarea sistemului CPF pe baza inspecției, în funcție de faza de evaluare, astfel:

- a) în orice fază de evaluare, atunci când nu este constatată nicio neconformitate CPF, se declară sistem CPF acceptat imediat;
- b) la evaluarea pentru certificare inițială și la o evaluare suplimentară pentru extinderea domeniului de certificare, atunci când sunt constatate neconformități CPF, se declară sistem CPF în așteptare pentru acceptare;
- c) la evaluări curente de supraveghere și la evaluări suplimentare cu alte scopuri, atunci când se constată neconformități CPF se declară, după caz, sistem CPF respins imediat dacă numărul neconformităților  $\geq 25\%$  din numărul elementelor relevante ale CPF, indicându-se și procentul de neconformități constatate, sau dacă se constată cel puțin o neconformitate critică sau, respectiv, sistem CPF în așteptare pentru acceptare dacă numărul neconformităților  $< 25\%$  din numărul elementelor relevante ale CPF;
- d) la evaluări curente de supraveghere și la evaluări suplimentare, atunci când se constată numai remarci asupra CPF, se declară sistem CPF acceptat imediat cu remarci.

Analiza rezultatelor inspecției, constatarea neconformităților critice și concluziile privind acceptarea/respingerea sistemului CPF se documentează de Evaluatorul Șef într-un raport specific, parte a Raportului de evaluare a conformității cu cerințele specificate (REC). Neconformitățile, remarcile și observațiile asupra CPF constatate se consemnează pe formulare specifice (RNC) și se anexează la REC.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 28/40</b>
-----------------	---	---

### 1.3.2. Evaluarea conformității cu cerințele procesului de certificare

*Cerințele procesului de certificare*, respectiv obligațiile ce revin clientului în schema QC de certificare, sunt precizate prin contractul de certificare și prin acordul de licență, inclusiv prin actele adiționale la acestea, odată cu semnarea documentelor respective clientul asumându-și responsabilitatea îndeplinirii lor. Cerințele procesului de certificare includ, în principal, următoarele:

- a) semnarea documentelor contractuale (contract, acord de licență și acte adiționale la acestea);
- b) plata tarifelor de inspecție, evaluare și certificare;
- c) furnizarea informațiilor și dovezilor (documente, înregistrări) relevante pentru evaluarea conformității sistemului CPF, așa cum sunt cerute de organism la evaluarea inițială și pe parcursul supravegherii, precum și, atunci când e cazul, a celor generate de fabricant pe parcursul supravegherii cu privire la modificările intenționate în legătură cu produsul și/sau sistemul CPF acoperit de certificare;
- d) introducerea pe piață a produselor acoperite de certificare care au fost realizate în condiții modificate numai cu acceptul QUALITAS;
- e) asigurarea accesului necondiționat la sistemul CPF acoperit de certificare pentru realizarea activităților de supraveghere;
- f) utilizarea corectă a dovezilor oficiale de certificare eliberate de QUALITAS (certIFICATE, NI 1823);
- g) respectarea termenelor puse la dispoziție pentru îndeplinirea sarcinilor.

Răspunsul clientului față de cerințele procesului de certificare este monitorizat de QUALITAS-ON prin sistemul intern de urmărire a derulării contractului și este verificat cu ocazia inspecțiilor la locul de producție și/sau prin alte acțiuni de supraveghere. Neîndeplinirea de către client a sarcinilor care-i revin constituie „neconformități ale procesului de certificare”. Acestea pot deveni, în mod individual, prin cumul sau prin repetare, „neconformități critice” în următoarele situații, pentru care se adoptă, după caz, deciziile de respingere, suspendare sau retragere a certificării:

- a) depășirea cumulată a termenelor scadente pentru achitarea obligațiilor de plată și/sau pentru realizarea oricăror alte sarcini de natură tehnică sau procedurală prevăzute în responsabilitatea clientului, de o asemenea manieră încât etapa de certificare nu poate fi finalizată într-o perioadă de maximum 30 de luni de la inițierea certificării, la care se aplică respingerea certificării;
- b) depășirea termenului scadent pentru achitarea unei obligații de plată cu peste 30 de zile, la care se aplică suspendarea certificării, dacă depășirea este de până la 90 de zile, și retragerea certificării, dacă depășirea este de peste 90 de zile;
- c) nerezolvarea prin retractări și acțiuni corective corespunzătoare a unui caz de utilizare inadecvată sau abuzivă a certificatului sau a NI „1823”, la care se aplică suspendarea certificării pe o perioadă limitată de maximum 6 luni sau cu retragerea certificării, după caz;
- d) furnizarea produsului acoperit de certificare realizat în condiții modificate, fără acceptul QUALITAS, la care se aplică suspendarea certificării pe o perioadă limitată de maximum 6 luni, pentru ridicarea suspendării fiind obligatorie o evaluare suplimentară;
- e) nerezolvarea unei neconformități după două atenționări, repetarea aceleiași neconformități într-un interval de referință, sau constatatarea într-o perioadă de referință a cel puțin trei neconformități simultane se consideră o dovadă de rea-credință a clientului în relația cu QUALITAS și în executarea sarcinilor ce-i revin în cadrul schemei de certificare aplicată, la care se aplică retragerea certificării;
- f) constatatarea că la baza acordării sau menținerii certificării au stat informații false furnizate de client, la care se aplică retragerea certificării;
- g) exercitarea de presiuni, de orice fel și în mod repetat, asupra personalului QUALITAS implicat direct sau indirect în procesul de certificare, la care se aplică retragerea certificării.

Constatarea neconformităților procesului de certificare și a neconformităților critice poate avea loc oricând pe parcursul procesului de certificare, nu numai cu ocazia evaluării sistemului CPF. Neconformitățile procesului de certificare care sunt constatate cu ocazia inspecțiilor se consemnează în Rapoartele de inspecție respective. Pentru cele constatate în alt mod, organismul păstrează înregistrări, iar clientului i se aduc la cunoștință de îndată, prin scrisori de *atenționare* sub semnătura Directorului Executiv.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 29/40</b>
-----------------	---	---

Analiza informațiilor relevante și concluziile privind conformitatea/neconformitatea cu cerințele procesului de certificare, inclusiv identificarea situațiilor reprezentând neconformități critice, se documentează de Evaluatorul Șef într-un raport specific, parte a Raportului de evaluare a conformității cu cerințele specificate (REC). Neconformitățile de proces constatate se consemnează pe formulare specifice și se anexează la REC.

Atunci când sunt constatate neconformități critice ale procesului de certificare independent de evaluarea sistemului CPF nu este necesară întocmirea unui REC și nici a formularelor specifice, raportarea internă a neconformităților făcându-se prin Referate întocmite de Șeful Departamentului Evaluare Conformitate Produse.

### 1.3.3. Evaluarea conformității cu toate cerințele specificate

Evaluarea conformității cu toate cerințele specificate, respectiv pentru sistemul CPF și pentru procesul de certificare, se consemnează în *Raportul de evaluare a conformității cu cerințele specificate* (REC), care include rapoartele parțiale specifice, concluzia globală privind declararea conformității sau neconformității și propunerea referitoare la decizia privind certificarea.

REC trebuie să fie finalizat în cel mult 7 zile de la data la care este disponibil Raportul de inspecție implicat.

În funcție de faza de evaluare aflată în derulare, concluzia globală și propunerea privind decizia sunt stabilite astfel:

- a) în orice fază de evaluare, atunci când la evaluările parțiale se declară sistem CPF acceptat imediat și nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate a fost demonstrată” și se face propunerea pentru o decizie favorabilă privind certificarea, potrivit fazei de evaluare în cauză (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie);
- b) în orice fază de evaluare, atunci când la evaluările parțiale se declară sistem CPF în așteptare pentru acceptare sau sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate nu a fost demonstrată suficient, necesită evaluare de urmărire”, indicându-se tipul activităților implicate, fără a se formula propunerea pentru decizie (REC este înaintat Directorului Executiv pentru aprobarea evaluării de urmărire privind rezolvarea neconformităților);
- c) în orice fază de evaluare, atunci când la evaluarea parțială se declară sistem CPF acceptat imediat, cu remarci și nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate a fost demonstrată condiționat” și se face propunerea pentru o decizie favorabilă privind certificarea, potrivit fazei de evaluare în cauză (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie pentru adoptarea deciziei, iar REC este înaintat Directorului Executiv pentru aprobarea evaluării de urmărire privind rezolvarea remarcilor);
- d) în orice fază de evaluare, atunci când la evaluările parțiale se declară sistem CPF respins imediat, indiferent dacă sunt/nu sunt constatate neconformități ale procesului de certificare, este stabilită concluzia globală „conformitatea cu toate cerințele specificate nu a fost demonstrată” și se face propunerea pentru o decizie nefavorabilă privind certificarea, care poate fi de **suspendare** a certificării atunci când procentul de neconformități este între 25 % și cel mult 50% sau dacă se constată cel mult o neconformitate critică sau de **retragere** a certificării atunci când procentul de neconformități este peste 50 % sau când sunt constatate cel puțin două neconformități critice (dosarul este înaintat Responsabilului de decizie).
- e) dacă este respins sistemul CPF evaluat, pentru a doua oară pe parcursul supravegherii sau la o evaluare de ridicare a suspendării, QUALITAS va adopta decizia de retragere a certificării pentru întreaga producție realizată sub schema QC de certificare (retragerea totală a certificării);
- f) dacă sunt constatate neconformități critice ale procesului de certificare, se suspendă sau se retrage certificarea, după caz.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 30/40</b>
-----------------	---	---

REC este transmis clientului, împreună cu formularele specifice de consemnare a neconformităților. Clientul este solicitat să prezinte reacția oficială față de concluziile evaluării și neconformitățile constatate, în scris, sub semnătura reprezentantului legal.

#### **1.4. Reacția clientului**

Clientul trebuie să înțeleagă și să-și însușească concluziile evaluării și, când este cazul, neconformitățile constatate. Dacă sunt constatate neconformități de produs, clientul are posibilitatea să-și exprime opțiunea între următoarele variante posibile de rezolvare a acestora:

- a) stabilirea cauzelor neconformităților și efectuarea de corecții/acțiuni corective asupra produsului și/sau procesului tehnologic sau a sistemului CPF pentru eliminarea acestora, cu păstrarea clasificării declarate pentru produs;
- b) reclasificarea produsului în corelare cu nivelul rezultatelor obținute prin încercările respective.

În cazul în care clientul nu este de acord cu concluziile REC sau cu neconformitățile constatate, soluționarea se poate stabili numai prin apel, conform procedurii QUALITAS.

#### **2. Tratarea neconformităților**

QUALITAS solicită clientului ca tratarea neconformităților de orice tip, inclusiv a remarcilor și observațiilor aferente CPF, să se facă prin corecții și acțiuni corective, cu parcurgerea etapelor de mai jos:

- a) analizarea neconformităților și evaluarea efectelor produse de acestea;
- b) determinarea cauzelor neconformităților;
- c) aplicarea de corecții pentru eliminarea neconformităților și a efectelor acestora;
- d) stabilirea și implementarea de acțiuni corective pentru eliminarea cauzelor neconformităților;
- e) demonstrarea eficacității acțiunilor corective realizate.

QUALITAS efectuează, pentru a verifica modul de rezolvare a neconformităților, o evaluare de urmărire care poate include, după caz, numai o examinare a dovezilor depuse de client sau determinări prin reîncercare și/sau inspecție extraordinară, sau o combinație între acestea.

În termen de maximum 10 zile de la transmiterea REC (data poștei), clientul trebuie să transmită la QUALITAS Planul de măsuri (corecții și/sau acțiuni corective, termene de implementare, dovezi) stabilit pentru rezolvarea neconformităților constatate (inclusiv, a altor deficiențe ale CPF).

Pașii de urmat în continuare, de către QUALITAS și de către client, și termenele aplicabile sunt stabilite astfel, în funcție de tipul neconformității și în corelare cu faza de evaluare în cauză:

##### **2.1. Evaluare de certificare**

Planul de măsuri va fi analizat de Evaluatorul Șef și, dacă acesta îl consideră neadecvat, se va solicita clientului refacerea planului. De la data transmiterii REC, clientul are la dispoziție o durată limitată de maximum 6 luni pentru rezolvarea neconformităților, incluzând termenul de depunere la QUALITAS a dovezilor aferente.

În termen de maximum 2 luni de la depunerea dovezilor, QUALITAS efectuează evaluarea de urmărire. Dacă aceasta include determinări prin reîncercare, în acest scop se va utiliza, după caz, un nou eșantion, prelevat din produsul fabricat după aplicarea acțiunilor corective, sau o parte din eșantionul-martor prelevat inițial. Evaluarea parțială a produsului se finalizează cu acceptarea/respingerea produsului declarat inițial sau a produsului reclasificat, după caz, astfel:

- a) dacă după evaluarea de urmărire este constatată conformitatea pentru toate caracteristicile relevante, se declară produs acceptat după evaluare de urmărire;
- b) dacă după evaluarea de urmărire este constatată neconformitatea sau dacă nu poate fi constatată conformitatea sau neconformitatea pentru cel puțin una din caracteristicile relevante, se declară produs respins după evaluare de urmărire.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 31/40</b>
-----------------	---	---

Dacă evaluarea de urmărire include inspecția extraordinară a CPF, evaluarea parțială a CPF se finalizează cu acceptarea/respingerea sistemului CPF, astfel:

- a) dacă după evaluarea de urmărire nu este rămasă nerezolvată nicio neconformitate CPF, fiind totuși admisă existența unor deficiențe încadrate ca observații asupra CPF, se declară sistem CPF acceptat după evaluarea de urmărire;
- b) dacă după evaluarea de urmărire este rămasă nerezolvată cel puțin o neconformitate CPF, se declară sistem CPF respins după evaluarea de urmărire.

În funcție de schema de certificare aplicată, dacă sunt acceptate produsul și/sau sistemul CPF și nu există neconformități de proces este declarată conformitatea și QUALITAS va acorda certificarea. Dacă cel puțin una din aceste condiții nu este îndeplinită, certificarea va fi respinsă.

Se întocmește un nou REC, care include numai rapoartele parțiale relevante pentru evaluarea de urmărire, concluzia globală stabilită și propunerea corespunzătoare pentru decizia privind acordarea sau respingerea certificării. REC este transmis clientului și Dosarul este înaintat Responsabilului de decizie. În termen de maximum 30 de zile de la finalizarea evaluării de urmărire QUALITAS va adopta decizia privind certificarea.

## **2.2. Evaluare curentă de supraveghere. Evaluare suplimentară**

Planul de măsuri va fi analizat de Evaluatorul Șef și, dacă acesta îl consideră neadecvat, se va solicita clientului refacerea planului. De la data transmiterii REC, clientul are la dispoziție o durată limitată de rezolvare a neconformităților și a altor deficiențe, incluzând termenul de depunere la QUALITAS a dovezilor aferente, astfel:

- a) maximum 30 de zile pentru rezolvarea neconformităților de orice tip, dacă este declarat produsul și/sau sistemul CPF în așteptare pentru acceptare;
- b) maximum 2 luni pentru rezolvarea remarcilor asupra CPF, dacă este declarat sistemul CPF acceptat imediat cu remarci.

În termen de maximum 15 zile de la depunerea dovezilor, QUALITAS efectuează evaluarea de urmărire, stabilește concluziile parțiale în același mod ca la 2.1, și, în corelare cu schema de certificare aplicată și cu tipul și obiectivele evaluării de bază, formulează concluzia globală și adoptă decizia privind certificarea.

Se întocmește un nou REC, care include numai rapoartele parțiale relevante pentru evaluarea de urmărire, concluzia globală stabilită și propunerea corespunzătoare pentru decizia privind certificarea. REC este transmis clientului și Dosarul este înaintat Responsabilului de decizie.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 32/40</b>
-----------------	---	---

## **XII. Politica referitoare la dovezile oficiale de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

QUALITAS utilizează, ca dovezi oficiale ale certificărilor acordate și ale evoluției statutului certificărilor, înscrisuri sub semnătura Președintelui QUALITAS, care pot fi *certIFICATE* sau *înștiințări*.

În funcție de schema de certificare aplicată, QUALITAS emite 2 categorii diferite de *certIFICATE*, respectiv, în schema QB de certificare: „*Certificat de constanță a performanței produsului*”, denumit în continuare prin sintagma „Certificat CPP”, iar în schema QC de certificare, „*Certificat de conformitate a controlului producției în fabrică*”, denumit în continuare prin sintagma „Certificat CCPF”.

Certificatele CPP și CCPF se editează în două exemplare originale, dintre care unul este eliberat clientului spre utilizare iar celălalt este păstrat de QUALITAS. Pentru a se asigura protecția împotriva falsificării sau altor utilizări incorecte sau abuzive, certificatele conțin elemente distinctive în forma de prezentare (grafică, colorit) și formatul codului de identificare, în cod fiind inclus „numărul de ordine” al certificatului. Numerotarea certificatelor se face continuu pentru fiecare categorie și separat una de alta, inclusiv distinct de domeniul voluntar, în Registre de evidență specifice, *în ordinea succesivă a emiterii lor inițiale* începând de la numărul „0001”.

De regulă, se întocmește un Certificat CPP pentru „un produs-tip / un referențial / o fabrică” și un Certificat CCPF pentru „un produs / un referențial / o fabrică” în care:

- a) termenul „produs” se înțelege ca fiind produsul identificat prin denumirea sa generică și include toate produsele-tip definite de fabricant, iar termenul „produs-tip” se înțelege ca fiind produsul particularizat potrivit definiției prevăzute la art. 2 pct.9 din CPR ;
- b) termenul „referențial” se înțelege ca fiind standardul armonizat relevant pentru produs;
- c) termenul „fabrică” se înțelege ca fiind totalitatea echipamentelor de producție amplasate în aceeași locație, incluzând toate liniile de producție (ansamblu de echipamente care produce într-un proces continuu) și unitățile de producție (ansamblu de echipamente care produce într-un proces discontinuu).

În unele cazuri, într-un Certificat CCPF conceptul „un produs / un referențial” poate fi extins la „un grup de produse/referențiale”, care poate fi format din mai multe subfamiliile de produse și referențialele aferente, dacă cerințele referențialelor cu privire la CPF sunt comune iar sistemul CPF implementat acoperă toate tipurile, sortimentele sau modelele aferente tuturor subfamiliilor de produse vizate, indiferent de caracteristicile și performanțele lor individuale.

Data de emiterie a certificatului este data de adoptare a deciziei privind certificarea. Data la care unui client i s-a acordat pentru prima dată certificarea corespunzătoare pentru un anumit produs, reprezintă data *emiterii inițiale*.

Pe Certificatele CPP și CCPF nu se înscrie un termen de valabilitate a certificatului, aceste certificate fiind acordate pe durată teoretic nelimitată. La evaluările curente de supraveghere sau la evaluări suplimentare pot fi emise sau nu alte certificate, după caz:

- a) dacă certificarea este menținută în aceleași condiții ca la evaluarea precedentă și nu este necesară vreo modificare a conținutului certificatului, nu se emite alt certificat; statutul certificării curente este comunicat clientului printr-o *înștiințare* emisă sub semnătura Președintelui QUALITAS;
- b) dacă certificarea este menținută în condiții diferite față de evaluarea precedentă, fie că este sau nu este necesară vreo modificare a conținutului certificatului, certificatul emis anterior este anulat și înlocuit cu un certificat, după caz, identic în conținut sau modificat corespunzător, care *păstrează același număr de ordine* și menționează atât data emiterii inițiale cât și data *actualizării curente*.



<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 33/40</b>
-----------------	---	---

CertIFICATELE anulate, indiferent de motiv, se recuperează de la clienți și se distrug. Exemplarele existente la QUALITAS se arhivează pe durată nelimitată. Numerele de ordine alocate certificatelor anulate la retragerea certificării nu se mai pot utiliza.

Condițiile de utilizare a *Numărului de identificare 1823* sunt definite într-o politică specifică (cap. XIV).

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 34/40</b>
-----------------	---	---

### **XIII. Politica referitoare la logo-ul QUALITAS**

Prezenta politică stabilește condițiile generale în care QUALITAS deține dreptul de proprietate asupra logo-ului, utilizează logo-ul și transferă altor entități dreptul de utilizare a logo-ului.

QUALITAS adoptă ca logo al societății denumirea „QUALITAS” și emblema „Q” într-o reprezentare grafică descrisă astfel: pe un fond negru de formă pătrată și având 8 linii albe orizontale echidistante, tangent cu laturile pătratului este înscrisă litera „Q” de culoare roșie. Logo-ul are aceeași semnificație dacă cele două părți, denumirea și emblema, sunt scrise împreună sau separat.

Logo-ul este proprietatea QUALITAS și constituie modul de identificare a societății în relațiile cu terții.

Logo-ul poate fi utilizat de către societate pe orice documente emise de aceasta în oricare din activitățile sale operaționale (de exemplu, pe documentele sistemului de management, în antet-ul corespondenței, pe certificatele de instruire etc.), pe materiale publicitare, cărți de vizită, ecusoane și altele asemenea.

De asemenea, logo-ul se utilizează pe „Certificatele de constanță a performanței produsului pentru construcții” și pe „Certificatele de conformitate a controlului producției în fabrică” emise de organismul de certificare QUALITAS sub schemele QB și QC de certificare, aplicabile în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, Prin acordul de licență încheiat cu titularii acestor certificate, se poate acorda dreptul de utilizare a denumirii logo-ului numai pe documentele lor comerciale sau de marketing pentru a indica statutul de produs certificat.

Managementul executiv al QUALITAS se asigură persoanele care au dreptul să folosească logo-ul QUALITAS cunosc, aplică și conservă forma, grafica, aspectul și semnificația acestuia.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev03</b> <b>Pag. 35/40</b>
-----------------	---	---

#### **XIV. Politica referitoare la numărul de identificare 1823**

Prezenta politică stabilește condițiile generale în care QUALITAS deține dreptul de proprietate asupra numărului de identificare „1823”, denumit în continuare *NI 1823*, utilizează *NI 1823* și transferă altor entități dreptul de utilizare a *NI 1823*.

QUALITAS a primit numărul de identificare „1823” ca organism notificat la nivel comunitar pentru operarea în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” aflat sub incidența Regulamentului (UE) nr. 305/2011 – Produse pentru Construcții (CPR) și deține dreptul de proprietate asupra acestui număr. *NI 1823* constituie pentru QUALITAS modul de identificare a statutului de organism notificat în domeniul reglementat, în relațiile sale cu clienții, cu autoritățile naționale de desemnare, precum și cu alte părți interesate.

*NI 1823* poate fi utilizat de către QUALITAS, în sensul semnificației menționate, în documentele emise în activitățile sale operaționale (respectiv, în documente relevante ale sistemului de management, în oferte, în contractele de certificare și pe certificatele emise în domeniul reglementat), pe materiale publicitare și pe pagina web.

Domeniul de notificare asociat *NI 1823* este constituit, în prezent, din **funcțiile** de:

- *organism de certificare produs în cadrul sistemului 1 de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții și*
  - *organism de certificare a controlului producției în fabrică (organism certificare CPF) în cadrul sistemului 2+ de evaluare și verificare a constanței performanței produselor pentru construcții,*
- și, pentru fiecare din funcții, anumite *familii de produse*, Deciziile CE referitoare la atestarea conformității pentru acestea și *standardele europene armonizate* relevante, referitoare la diferite subfamilii sau tipuri de produse din cadrul familiilor respective. Domeniul de notificare este actualizat periodic (de regulă anual) și este prezentat explicit pe site-ul <<<http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/nando>>>

QUALITAS-ON utilizează în prezent *NI 1823* la construcția *codului* aferent Certificatelor CPP emise sub schema QB de certificare și Certificatelor CPF emise sub schema QC de certificare, operate de QUALITAS-ON ca parte a sistemelor 1 și, respectiv, 2+ de EVCP aplicate la produse care se încadrează în domeniul de notificare în vigoare.

QUALITAS-ON transferă dreptul de utilizare a *NI 1823* clienților care obțin Certificate CPP și Certificate CPF, pentru a fi folosit de aceștia la alcătuirea marcajului CE și la întocmirea Declarației de performanță pentru produsele înscrise în certificatele respective și în condițiile prevăzute pentru valabilitatea certificatelor respective.

Condițiile referitoare la conținutul, aplicarea și utilizarea marcajului CE și a Declarației de performanță sunt stabilite, în general, prin CPR și, în particular, prin standardele armonizate declarate ca referințe pentru conformitate. Potrivit acestor prevederi, dreptul de utilizare a *NI 1823* se acordă numai în formatul corespunzător „codului” certificatului respectiv.

Acordarea dreptului de utilizare a *NI 1823* se face gratuit, în baza încheierii unui acord de licență. Clienților care dețin dreptul de utilizare a *NI 1823* li se pune la dispoziție gratuit documentul „Reguli de utilizare a certificatelor specifice și a *NI 1823* în domeniul reglementat Produse pentru construcții”, care precizează formatul de aplicare, semnificația și condițiile de utilizare a *NI 1823*, obligația utilizatorului de a respecta aceste cerințe și sancțiunile aplicabile în caz de utilizare incorectă sau abuzivă a *NI 1823*.

QUALITAS urmărește, prin personalul implicat direct sau indirect în procesul de certificare, modul de utilizare a *NI 1823* și, atunci și acolo unde este cazul, întreprinde toate măsurile pentru protecția acestuia.

<b>QUALITAS</b>	<p style="text-align: center;"><b>POLITICI QUALITAS</b>  <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b></p>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 36/40</b>
-----------------	--	---

**XV. Politica referitoare la modificarea cerințelor de certificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

Prezenta politică stabilește liniile directoare de urmat în cazul modificării cerințelor de certificare.

Cerințele de certificare provin, pe de o parte, din referențialul utilizat pentru conformitatea produsului și, pe de altă parte, din referențialele aplicate pentru funcționarea, acreditarea și desemnarea/notificarea organismului de certificare notificat în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”, precum și din politicile și procedurile proprii ale QUALITAS-ON.

Executivul organismului se informează permanent despre stadiile lucrărilor de revizie asupra valabilității și conținutului standardelor sau a altor referențiale cunoscute, prin consultarea mijloacelor de comunicare (publicații periodice, pagini web) ale elaboratorilor (în principal, ASRO, RENAR, autoritatea de desemnare, Comisia CE).

Atunci când intervin modificări ale cerințelor de certificare (de exemplu, prin amendarea/reeditarea unui standard sau modificarea legislației aplicabile), managementul executiv inițiază acțiuni de *reevaluare*, care decurg în două etape:

- a) o evaluare a măsurii în care modificările intervenite afectează, sau nu, constanța performanței produsului/ conformitatea CPF;
- b) o decizie privind necesitatea, sau nu, a unor investigații suplimentare și, dacă da, activitățile specifice care vor face obiectul acestora și modul lor de procesare.

În cazul în care sunt necesare investigații suplimentare sau alte acțiuni, din partea QUALITAS-ON și/sau din partea clienților, QUALITAS-ON elaborează și pune în aplicare *politici de tranziție* specifice, care se supun aprobării Președintelui QUALITAS.

Fiecare politică specifică de tranziție stabilește un termen pentru intrarea în vigoare a noilor cerințe de certificare și condițiile în care urmează să se deruleze în intervalul respectiv procesul de certificare, pentru solicitanții noi, pentru cei aflați în curs de certificare și pentru titularii de certificare.

Durata perioadei de tranziție la noile cerințe este stabilită de QUALITAS-ON astfel încât termenul de realizare să fie rezonabil, ținând seama volumul și natura modificărilor intervenite și de timpul necesar pentru adaptarea la acestea, pe de o parte pentru produs și procesul de fabricație, inclusiv sistemul CPF aferent (de exemplu, necesități de reproiectare, re tehnologizare, efectuarea de noi încercări etc.) și pe de altă parte pentru organism (de exemplu, necesități de instruire, de resurse, de acreditare sau desemnare/notificare etc.).

Dacă la termenul anunțat nu sunt îndeplinite noile cerințe, pentru clienții aflați în curs de certificare se respinge certificarea, iar pentru titulari certificarea poate fi suspendată sau retrasă, după caz.

Politicile specifice de tranziție sunt aduse la cunoștința părților interesate astfel:

- a) prin intermediul paginii web a organismului, pentru informare generală;
- b) prin adrese de înștiințare, pentru informarea clienților în curs de certificare și a titularilor.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 37/40</b>
-----------------	---	---

**XVI. Politica referitoare la realizarea încercărilor și utilizarea rezultatelor încercărilor în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”**

La aplicarea schemei QB, QUALITAS-ON subcontractează activitățile de încercări necesare cu laboratoare de încercări care au competența tehnică adecvată pentru activitățile respective, stabilită, după caz:

- a) prin desemnare/notificare în domeniul reglementat „Produse pentru construcții”;
- b) prin acreditare în conformitate cu cerințele SR EN ISO 17025;
- c) în urma unei evaluări efectuată de QUALITAS.

De regulă, sunt utilizate laboratoare de terță parte, dar în funcție de necesități pot fi utilizate și laboratoare de primă sau secundă parte, acreditate sau nu. Atunci când este necesară utilizarea unor laboratoare neacreditate, acestea sunt evaluate de către QUALITAS-ON, înainte de subcontractare și apoi periodic, în raport cu cerințele relevante din SR EN ISO 17025.

Atunci când se utilizează laboratoare neacreditate, de primă, de secundă sau de terță parte, încercările se efectuează sub asistența unui membru al echipei de evaluare desemnată de QUALITAS-ON, care asigură colectarea tuturor dovezilor relevante privind efectuarea corespunzătoare a încercărilor respective.

QUALITAS-ON realizează evaluarea laboratoarelor subcontractante prin personalul propriu având competența necesară și pe baza prevederilor procedurii tehnice specifice stabilită în acest scop.

Raporturile între QUALITAS-ON și subcontractanții acceptați se stabilesc, de regulă, prin intermediul unor *contracte-cadru*, care stabilesc condițiile generale de desfășurare a activităților și domeniile de lucru. Utilizarea efectivă a unui subcontractant în cadrul unui proces de certificare se face în baza unei comenzi emise de QUALITAS-ON, după ce a fost verificată îndeplinirea de către subcontractant a cerințelor de imparțialitate în raport cu obiectul certificării, și după ce a fost obținut (în scris sau verbal) consimțământul solicitantului certificării.

Responsabilitatea pentru efectuarea operațiilor tehnice specifice de încercări revine laboratoarelor în cauză, prin Șefii de laborator și personalul lor de specialitate, dar răspunderea globală privind controlul asupra încercărilor revine QUALITAS-ON, prin Directorul Executiv.

Pentru toate caracteristicile esențiale prevăzute, încercările se efectuează utilizând metodele de încercare indicate pentru încercări directe în referențialul pentru conformitate, ținând seama de numărul încercărilor necesare pentru obținerea unui rezultat al încercării și de faptul că pentru fiecare din produsele-tip incluse în domeniul de certificare trebuie obținut un rezultat al încercării.

Încercările inițiale de tip se efectuează pe eșantionul prelevat de la locul de producție, ca eșantion reprezentativ pentru o producție normală și pe întregul domeniu de certificare solicitat. Dacă există mai multe locuri de producție sau mai multe linii de fabricație într-un loc de producție, pentru fiecare caracteristică esențială trebuie obținute rezultate ale încercării pe fiecare eșantion reprezentativ pentru un loc de producție și o linie de fabricație. Dacă sunt stabilite grupuri de produse (definite mai jos), încercările se fac pe eșantioanele reprezentative pentru grupurile respective.

NOTĂ - **Grup de produse** = grup de produse fabricate de un producător, pentru care rezultatele încercării pentru una sau mai multe caracteristici esențiale determinate pe oricare produs din cadrul grupului sunt valabile pentru toate celelalte produse din cadrul grupului.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 38/40</b>
-----------------	---	---

**XVII. Politica referitoare la cooperarea cu organisme de certificare notificate în domeniul reglementat „Produse pentru construcții” și cu alte organizații**

QUALITAS asigură cooperarea și schimbul de informații prevăzut de Regulamentul (UE) nr. 305/2011 cu alte organisme notificate, cu autoritatea de desemnare și cu autoritatea de supraveghere a pieței, precum și cu alte organizații.

La nivel național, QUALITAS participă în calitate de membru asociat la următoarele asociații:

- a) Asociația de Acreditare din România – RENAR;
- b) Asociația de Standardizare din România – ASRO;
- c) Grupul Organismelor Notificate din România – Directiva Produse pentru Construcții – GNB-CPD-RO;
- d) Asociația Organismelor de Certificare din România – AOCAR;
- e) asociații patronale în domeniul construcțiilor – ARACO;
- f) Camera de Comerț și Industrie a României.

La nivel comunitar, QUALITAS participă la activitatea Grupului Organismelor Notificate în domeniul Regulamentului (UE) nr.305/2011 (GNB-CPR), indirect, prin intermediul GNB-CPD-RO la nivelul Grupului Consultativ (Advisory Group) și direct ca membru în Grupurile sectoriale (Sector Groups):

- SG 02 – Cement, aggregates, mortar and ancillary products for concrete;
- SG 10 – Masonry;
- SG 13 – Precast concrete products;
- SG 19 – Thermal insulation.

În cadrul asociațiilor la care este membru, QUALITAS este reprezentat de Președintele QUALITAS sau de o altă persoană desemnată de acesta prin mandat.

QUALITAS se implică activ în activitatea asociațiilor la care este membru prin participarea în organele de conducere și/sau de lucru stabilite prin statutele asociațiilor respective.

Conform cerințelor Regulamentului (UE) nr.305/2011, QUALITAS-ON trebuie să furnizeze autorității de desemnare următoarele categorii de informații:

- a) orice refuz, restrângere, suspendare și, respectiv, ridicare a suspendării, sau retragere a certificărilor;
- b) orice circumstanțe care afectează scopul și condițiile notificării;
- c) orice cerere de informare, cu privire la activitățile de certificare desfășurate, primită de la autoritățile de supraveghere a pieței;
- d) la cerere, activitățile de certificare realizate în domeniul său de notificare și orice alte activități desfășurate, inclusiv activități transfrontaliere și subcontractare

QUALITAS este membru fondator al Asociației de Standardizare din România – ASRO, care constituie organismul național de standardizare, și participă regulat la ședințele de coordonare și informare organizate de acest organism.

QUALITAS participă de asemenea, efectiv, la activitățile de standardizare desfășurate în cadrul a 3 Comitete Tehnice - ASRO, în care este membru prin reprezentanți desemnați din cadrul personalului tehnic de evaluare:

- CT-ASRO nr. 42 – Oțeluri și feroaliaje
- CT-ASRO nr. 113 – Materiale pentru acoperișuri, izolații termice, fonice și pentru hidroizolații;
- CT -ASRO nr. 187 – Drumuri.

QUALITAS-ON garantează că personalul său de evaluare este informat de activitățile de standardizare relevante, prin abonarea la publicațiile specifice ale ASRO, utilizarea unei licențe actualizate a Catalogului de standarde-ASRO și organizarea unei biblioteci proprii de standarde, în care se regăsesc toate standardele relevante pentru activitățile desfășurate de organism.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 39/40</b>
-----------------	---	---

Atunci când primește din partea organelor de control ale autorității de supraveghere a pieței cereri de informare cu privire la activitățile de certificare desfășurate, QUALITAS-ON furnizează informațiile relevante pentru scopul supravegherii pieței, astfel încât să nu fie divulgate informații confidențiale. Cererile de informare de acest fel și informațiile furnizate sunt aduse la cunoștința autorității de desemnare.

QUALITAS poate stabili relații de cooperare și colaborare și cu alte organizații guvernamentale sau neguvernamentale prin încheierea de protocoale, acorduri, înțelegeri, aranjamente sau altele asemenea. Cooperarea se poate realiza prin organizarea de și/sau participarea la schimburi de experiență și informații, programe derulate în comun, simpozioane, mese rotunde etc. cu tematici legate de evaluarea conformității sau alte domenii conexe.

QUALITAS asigură măsurile necesare ca în relațiile sale de asociere, colaborare sau cooperare cu alte entități să fie respectate cu strictețe cerințele de asigurare a imparțialității și confidențialității.

<b>QUALITAS</b>	<b>POLITICI QUALITAS</b> <b>privind certificarea în domeniul produselor pentru</b> <b>construcții</b>	<b>Cod PQ-03.ON</b> <b>Ed.1 Rev.0</b> <b>Pag. 40/40</b>
-----------------	---	---

### **XVIII. Politica financiară**

Resursele financiare pentru QUALITAS-ON sunt obținute prin mijloace transparente și cunoscute, după cum urmează:

- a) sursa majoritară de finanțare o reprezintă veniturile din contractele de certificare, ale căror valori sunt stabilite în condiții specificate și fără aplicarea unor criterii discriminatorii sau favorizante;
- b) ca surse suplimentare, se pot folosi: alte venituri proprii (o cotă-parte din veniturile din activitatea de instruire), fonduri accesibile prin programe guvernamentale, credite bancare sau alte surse permise de lege, care să nu afecteze imparțialitatea și independența organismului.

Managementul executiv urmărește permanent să asigure stabilitatea și eficiența financiară a organismului.

Instrumentele de control al activității financiare a QUALITAS sunt Bugetul de Venituri și Cheltuieli (BVC), bilanțele lunare și bilanțurile semestriale și anuale.

În construcția BVC se ține seama de acoperirea cheltuielilor necesare pentru buna desfășurare a activității QUALITAS, precum și pentru constituirea unui fond de dezvoltare.

Valorile contractelor de certificare în domeniul reglementat sunt determinate pe baza unui sistem de tarificare unic, care include tarife fixe, factori de ajustare și formule și criterii de calcul, care se aprobă de Președintele QUALITAS și este disponibil public. Sistemul de tarificare este stabilit astfel încât certificarea să fie accesibilă în raport cu nivelul mediu de dezvoltare al agenților economici pe piața românească și comparabilă în raport cu concurența în domeniu pe aceeași piață, asigurând totuși resursele financiare necesare funcționării și dezvoltării organismului.

La stabilirea tarifelor, cheltuielile de personal se stabilesc astfel încât să fie asigurate motivarea personalului, recompensarea echilibrată a muncii prestate și lipsa oricăror presiuni de natură financiară asupra personalului implicat direct sau indirect în activitățile de certificare.

Sistemul de tarificare și instrumentele financiare de programare și execuție bugetară sunt supuse analizei Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității – CASI, pentru a fi contracarate orice posibile amenințări asupra imparțialității provenite din considerente comerciale sau financiare.

QUALITAS este asigurat printr-o poliță de răspundere profesională pentru a acoperi eventualele daune, stabilite în baza unei hotărâri judecătorești, pe care ar trebui să le suporte ca urmare a activităților sale de certificare.