

Reguli de utilizare Certificate si Marci

[1. REGULI DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR, A MĂRCII DE CERTIFICARE PRODUSE „Q-P” ȘI A LOGO-ului QUALITAS](#)

[2. REGULI DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR CPP/CCPF, A LOGO-ului QUALITAS ȘI A NI „1823”](#)

3. REGULI DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR, A MĂRCII DE CERTIFICARE QUALITAS PENTRU SISTEME DE MANAGEMENT

3.1. Modalitățile de utilizare a Certificatului și a Mărcii de certificare QUALITAS pentru sisteme de management sunt descrise în documentul ce conține explicit regulile, cod RUC 01.5 3.2. Pentru informarea părților interesate în certificare, QUALITAS pune la dispoziție un extras din cele mai importante cerințe ale documentului menționat la pct 3.1.1:

- Certificatul de conformitate este proprietatea QUALITAS, iar prin contractul de certificare a sistemului de management încheiat solicitantului care a obținut certificarea i se asigură dreptul de utilizare a Certificatului acordat, în conformitate cu prevederile prezentului document.
- Certificatul nu poate fi concesionat și nu poate face obiectul nici unei măsuri de executare forțată.
- Prin acordarea certificării de conformitate a unuia sau mai multor sisteme de management Utilizatorul poate primi, la cerere, și dreptul de utilizare a Mărcii de certificare QUALITAS aferente sistemului de management certificat, astfel :
 - pe întreaga durată de valabilitate a certificatului 3 ani, în conformitate cu prevederile contractului încheiat, condiționată însă de realizarea auditurilor de supraveghere anuale planificate și menținerea certificării și de lipsa unor sancțiuni anunțate de QUALITAS : suspendare, retragere.
 - până la termenul limită comunicat de QUALITAS prin Politicile de tranziție - atunci când standardul specificat sau alt document normativ este revizuit sau devine perimat.
- La eliberarea Certificatului se înmânează agentului economic certificat Programul de supraveghere planificată și un Angajament de respectare a acestuia și a clauzelor contractuale pe întreaga perioadă de valabilitate a certificării acordate.
- La primirea Angajamentului și a Programului de supraveghere planificată semnate,

QUALITAS transmite pe e-mail Marca de certificare aferentă certificării acordate clientului care a confirmat situațiile în care dorește să utilizeze Marca/Mărcile.

-

Clientul certificat are dreptul să facă referiri la Certificatul și Marca QUALITAS numai în documentele și mediile (web) pe care le-a declarat în Angajament și doar în legătură cu domeniile pentru care a obținut certificarea, fără să producă confuzii sau inexactități cu această ocazie (ex.: transpunerea pe produs, pe ambalajul sau eticheta produsului a însemnelor referitoare la certificarea unui sistem de management - astfel încât să pară că indică conformitatea produsului).

Notă: clientul certificat poate să facă o declarație pe ambalajul produsului său cu informațiile însoțitoare dar care să facă referire la :

- tipul de sistem de management si standardul aplicabil,
- organismul de certificare - QUALITAS.

- Se consideră utilizare abuzivă a Certificatului pentru conformitate a sistemelor de management, în situațiile de tipul următor :

- utilizarea Certificatului pentru domenii de activitate necertificate (ex.: introducerea în dosarele de licitații pentru achiziția de produse/servicii care nu sunt certificate, referiri în ofertele întocmite fără o delimitare explicită a produselor/serviciilor care nu sunt certificate față de domeniile care sunt certificate);

- utilizarea Certificatului într-o formă incompletă, respectiv fără Anexa în care sunt precizate locațiile certificate și domeniile de activitate aferente aplicabile fiecărei locații;

- utilizarea Certificatului în perioadele de suspendare;

- utilizarea Certificatului după retragerea certificării;

- referirile la certificarea deținută în documente/medii de publicitate și reclamă – cu mare disponibilitate față de public (ex. web site, banere, flyere, pliante, broșuri, cataloage), fără precizarea domeniului de activitate certificat și/sau denumirea explicită a organismului de certificare ori cu o precizare ambiguă, neclară.

- Se consideră utilizare abuzivă a Mărcii de certificare sisteme de management, în situațiile de tipul următor :

- aplicarea pe produsul realizat de solicitant (proiecte, studii, rapoarte de încercare/etalonare, produse soft, inclusiv pe copertile/etichetele/ambalajul acestora) a Mărcii de certificare;

- utilizarea Mărcii de certificare în perioadele de suspendare a certificării;
- utilizarea Mărcii de certificare după retragerea certificării și în consecință anularea Certificatului;
- utilizarea Mărcii de certificare după expirarea valabilității Certificatului;
- utilizarea Mărcii de certificare după expirarea ediției de standard, fără a se fi realizat tranziția și obținut Certificatul modificat;
- utilizarea Mărcii de certificare în situația suspendării dreptului de utilizare a acesteia – din cauza constatării nerespectării Angajamentului luat la data primirii Certificatului;
- utilizarea Mărcii de certificare după retragerea dreptului de utilizare a acesteia - din vina neconformării la prezentele reguli;

- În cazul în care se identifică referiri incorecte la statutul certificării sau se constată utilizarea abuzivă a Certificatelor și/sau a Mărcilor de certificare QUALITAS poate să ia următoarele măsuri:

1. declanșează o acțiune de supraveghere inopinată/periodică a Utilizatorului;
2. emite un Raport de Neconformitate în legătură cu acest subiect și îl transmite spre rezolvare, în regim de urgență;
3. aplică sancțiuni adecvate gravității situației : suspendă ori retrage certificarea/ dreptul de utilizare a Mărcii/Mărcilor, publică încălcarea și dacă este necesar intentează acțiuni legale adecvate.

4. Pentru fiecare întrebuintare abuzivă a Certificatului și a Mărcii de certificare QUALITAS Utilizatorul se obligă la stabilirea și implementarea de programe de corecții și acțiuni corective adecvate aprobate de managementul său și acceptate de QUALITAS.

5. Certificatul și Marca de certificare sisteme de management a QUALITAS sunt netransmisibile și incesionabile.

6. Este considerată o utilizare abuzivă care induce în eroare și prezentarea de către client, la cererea părților interesate, doar a anumitor părți ale rapoartelor de audit, fără a prezenta întreg raportul și a anunța în prealabil intenția la QUALITAS, care este proprietarul raportului de audit.

7. Abaterile de la prezentele reguli, săvârșite de către Utilizator, în funcție de implicațiile sau efectele defavorabile produse asupra imaginii QUALITAS, pot fi sancționate cu:

- suspendarea certificării, și implicit a utilizării Certificatului și Mărcii de certificare QUALITAS. Sancțiunea se poate publica și pe web site www.qualitas.ro împreună cu precizarea perioadei, atunci când aceasta este delimitată;
- retragerea certificării și implicit anularea Certificatului, fapt care interzice utilizarea în continuare a Certificatului și Mărcii de certificare. Sancțiunea se poate publica și pe web site www.qualitas.ro ;
- după caz, atragerea răspunderii civile, administrative, penale sau juridice în funcție de prejudiciile create QUALITAS.

